

ميثاق الخدمة

لام سنترو بيوميديكو ريبالا

خدمة طب المختبرات
نقاط السحب

مدير المختبر: د. جيرماجنولي لوكا المسؤول عن السجلات الطبية:
د. جوزيبي سوزي

المقر الرئيسي كاسانو دادا - (MI) ساحة جوبيتي snc



فهرس

من نحن	ص. 3
مهمة الشركة	صفحات. 3
ميثاق الخدمة	ص. 3
المبادئ الملهمه للخدمات المقدمة	ص. 4
معايير جودة الخدمة	ص. 4
مركز مختبر لام الطبي الحيوي	ص. 5
نقاط السحب	ص. 6
إمكانية الوصول والاتصالات	الصفحة 17
الخدمات المقدمة والأسعار	الصفحة 19
طرق التحضير للامتحان توقيت وطرق تقديم التقارير طريقة تكرار الامتحانات المشغلون	الصفحة 20
المسؤولون عن الأداء استبيان الرضا والشكاوى ومساعدة العملاء نموذج الإبلاغ عن الشكاوى	الصفحة 23
المخطط التنظيمي UOSMe.L ونقاط العينات ذات الصلة	الصفحة 23
	الصفحة 24
	الصفحة 24
	الصفحة 25
	الصفحة 26

من نحن؟

تأسس مركز LAM الطبي الحيوي عام 1977 في كاسانو دادا كمختبر للتحاليل الطبية. وفي عام 2011 تم تجديدها وحصلت على ترخيص واعتماد منطقة لومباردي للعمل كعيادة طبية ومركز تصوير تشخيصي S.Me.L. (خدمة الطب المخبري) الأساسي العام. توسعت بين عامي 2011 و2020 من خلال افتتاح العديد من نقاط التجميع والعيادات في المنطقة: بيرغامو، كارافاجيو، جورجونزولا، ميلزو، جاراباجات، فابريو دادا، ميلانو، باندينو وبوستو جارولفو. في عام 2019 أكمل مركز التصوير التشخيصي في كاسانو دادا بتركيب جهاز الرنين المغناطيسي النووي منخفض المجال بقوة 0.25تسلا، والذي تمت إضافته إلى FDR SMART-X (نظام التصوير الشعاعي)، وجهاز تقويم العظام (أقواس الأسنان البانورامية)، وجهاز تصوير الثدي بالأشعة السينية. وجهاز قياس كثافة العظام (MOC) والعديد من أجهزة الموجات فوق الصوتية عالية الجودة.

في عام 2017، أنشأت Lam Centro Biomedico Srl العلامة التجارية - AMU ITALIA العيادات الطبية الموحدة. من أجل تمييز نشاط العيادات الخارجية عن نشاط الطب المخبري؛ وفي عام 2020، أكملت عملية الاعتماد مع منطقة لومباردي لمكاتب كارافاجيو وبرغامو، حيث من الممكن إجراء زيارات واختبارات مفيدة بالاتفاق مع النظام الصحي الوطني.

يقدم مركز لام الطبي الحيوي الخدمات الصحية التشخيصية المخبرية بالاتفاق مع النظام الصحي الوطني، وبالنظام الخاص والاتفاق مع شركات التأمين الرئيسية.

مهمة الشركة

مهمتنا هي الرعاية المتكاملة للمريض. تم إنشاء وتطوير LAM Centro Biomedico وفقاً لنهج تشخيصي متكامل: حيث يقدم للمستخدمين خدمات مختلفة في نفس المركز، في وقت قصير وبشكل مستمر، عن طريق موظفين مؤهلين تأهيلاً عالياً وأجهزة متطورة. توفر مراكز LAM إمكانية إجراء خدمات الرعاية الصحية للمرضى الخارجيين واختبارات التصوير التشخيصي والاستفادة من الطب المخبري من خلال نقاط أخذ العينات المتكاملة. وبالتالي يتم تقليل حاجة المرضى للذهاب إلى مرافق رعاية صحية متعددة في نفس الوقت إلى الحد الأدنى.

ميثاق الخدمة

يعد ميثاق الخدمة وثيقة أساسية لأنه يضيء الطابع الرسمي على ما يتعهد المركز بفعله بطريقة واضحة وفي الوقت المناسب، مما يسمح للمستخدمين بالتحقق والتحقق مما إذا كان ما تم الإعلان عنه قد تم الحفاظ عليه بالفعل. وبالتالي فإن ميثاق الخدمة هو اتفاق حقيقي بين مركز LAM الطبي الحيوي ومستخدميه: فهو يحتوي على قواعد ومبادئ تشغيل الخدمات وخدمات الرعاية الصحية المقدمة.

وبالتالي يمكن إعلام المستخدمين بشكل صحيح بشروط تقديم الخدمة والمشاركة بنشاط في تحسين الخدمة المقدمة عن طريق استبيان الرضا والشكاوى أو الاقتراحات. ولهذا الغرض، يتوفر نموذج الشكاوى واستبيان الرضا في جميع المكاتب وعلى الموقع الإلكتروني للشركة. ويمكن إعدادها في شكل ورقي أو رقمي. يمكن إكمال استبيان الرضا رقمياً بتنسيق مخصص على الموقع الإلكتروني www.lamcentrobiomedico.it في المنطقة العامة - قسم استبيان الرضا.

إن إدراك القواعد التي تصادق على الخدمة يعني فهم حقوقك. ويهدف ميثاق الخدمة إلى إعطاء هذه الحقوق الواقعية الصحيحة، وتفعيل أشكال وآليات حماية المستخدم في حالة عدم الالتزام بمعايير الجودة. الجودة التي يتم التعبير عنها أيضاً لشركتنا LAM Centro Biomedico srl من خلال عملية الحصول على شهادة ISO EN 9001:2015 في الواقع يتم اعتماد المختبر وجميع نقاط أخذ العينات ذات الصلة سنوياً من قبل هيئة التصديق VERITAS BUREAU

المبادئ الملهمة للخدمات المقدمة

المساواة: تقديم الخدمات والخدمات الصحية التي تقوم بها LAM يعتمد على مبدأ المساواة بين المواطنين. القواعد التي تحدد العلاقة بين المستخدم ومرفق الرعاية الصحية هي نفسها بالنسبة للجميع بغض النظر عن الجنس أو العرق أو الدين أو الآراء السياسية. ويلتزم الهيكل بضمان تكافؤ الفرص والمعاملة المتساوية في ظل ظروف فردية متساوية. علاوة على ذلك، تتعهد بإيلاء اهتمام خاص، سواء في العلاقات المباشرة أو غير المباشرة، تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والمستخدمين الذين ينتمون إلى الفئات الاجتماعية الأضعف.

الحياد: يتم اعتماد معايير الموضوعية والعدالة والحياد تجاه المستخدمين.

الاستمرارية: تضمن LAM الالتزام بتقديم الخدمات بشكل مستمر ودون انقطاع مع مراعاة ساعات عمل المشغلين وأسباب القوة القاهرة. في حالة حدوث عدم انتظام في الأداء أو انقطاع الخدمة، سيتم إبلاغ المستخدمين مسبقاً وسيتم على أية حال اتخاذ إجراءات تهدف إلى التسبب في أقل قدر ممكن من الإزعاج.

المشاركة: تشجع LAM مشاركة المستخدمين في تقديم ما يتم تقديمه، وذلك لحماية حق الاستخدام الصحيح للخدمة المقدمة وتشجيع التعاون بين منشأة الرعاية الصحية والمستخدمين. للمستخدم الحق المحمي بموجب القانون في تصحيح المعلومات والوصول إلى المعلومات الشخصية والحساسية المتعلقة به.

الفعالية والكفاءة: تلتزم LAM بمتابعة هدف التحسين المستمر لكفاءة وفعالية خدمات الرعاية الصحية المقدمة، واعتماد الحلول التكنولوجية والتنظيمية والإجرائية الأكثر ملاءمة لتحقيق هذا الغرض. ويحدد القيم العتبية المرجعية ويستخدم تقنيات المراقبة لجمعها وتحليلها وتقييمها، واعتماد التدابير التصحيحية المترتبة عليها.

الوضوح والمجاملة: تتعهد LAM في علاقتها الكتابية والشفوية مع مستخدميها، باعتماد لغة بسيطة قدر الإمكان وقريبة من تجربة المستلمين، دون المساس بدقة المعلومات. تعد المجاملة تجاه المستخدمين عاملاً أساسياً في التوجه نحو جودة الخدمة. ولتحقيق هذه الغاية، تشجع LAM وتشجع مهارات الاستماع والاستقلالية بين موظفيها، أيضاً من خلال إجراءات تدريبية محددة، من أجل تجنب المواقف الغامضة والمراوغة في العلاقة مع المستخدمين.

الشفافية: نظراً لأن التنفيذ الكامل لميثاق الخدمة يتطلب عملية مستمرة من المناقشة المباشرة مع المستخدمين، فقد أنشأت LAM مكتب العلاقات العامة، IRP، لإبراز سياسة المدير الإداري.

الحماية: يجب الإبلاغ عن انتهاكات المبادئ المنصوص عليها في ميثاق الخدمة هذا إلى URP عن طريق الشكاوى/الاقتراحات. اعتماداً على نوع الشكاوى المقدمة، وأي إجراءات تصحيحية تم إعدادها، خلال المواعيد النهائية المحددة، سيقوم المكتب المسؤول بإبلاغ المستخدم بنتيجة الفحوصات التي تم إجراؤها بالإضافة إلى معلومات كاملة عن الإجراءات المتخذة.

معايير جودة الخدمة

تعتبر LAM العوامل التالية حاسمة في جودة الخدمات المقدمة للمواطن:

1) حرية الوصول إلى الخدمات؛

2) تقرير أوقات التسليم.

3) العلاقة مع المستخدمين، من حيث التوفر والمجاملة للموظفين؛

4) مراقبة شكاوى المستخدمين ورضاهم.

5) الحفاظ على شهادة UNI EN ISO 9001:2015

(1) الوصول المجاني إلى الخدمات يمكن إجراء الاختبارات المعملية إما عن طريق الحجز أو عن طريق الوصول المباشر، وذلك بهدف التخطيط السنوي وضمان استمرارية الخدمة. على الموقع الإلكتروني، في قسم هياكلنا، يتم الإشارة إلى الأوقات لكل هيكل حيث يتم جمع العينات البيولوجية وتسليمها، ومن الممكن جمع التقارير، ومن الممكن حجز الخدمة. تم الإبلاغ عن ذلك في ميثاق الخدمة، في قسم نقاط السحب.

2) تقرير مواعيد التسليم

تتعهد LAM بتسليم التقارير في الأوقات المحددة في المنطقة العامة - قسم أوقات تسليم التقارير، على موقع الشركة على العنوان التالي: <https://www.lamcentrobiomedico.it/tempi-di-segna-referti/> ومن الممكن أيضًا طلب مواعيد التسليم من موظفي المكتب وقت القبول.

(3) العلاقة مع المستخدمين، من حيث توافر الموظفين ومجاملتهم، يعتبر سلوك الموظفين في اتصال مع الجمهور وسيلة هامة للصورة والجودة.

يتعين على موظفي LAM معاملة المستخدمين باحترام ولطف، والاستجابة لاحتياجاتهم، وتسهيل ممارسة الحقوق والوفاء بالالتزامات. يُطلب من الموظفين الداخليين الإشارة إلى بياناتهم الشخصية سواء في العلاقة الشخصية (عبر بطاقة الهوية) أو في الاتصالات الهاتفية. تتم مراقبة معيار الجودة هذا من خلال استطلاعات رضا المستخدمين الدورية والحوار المستمر مع المستخدمين بواسطة URP.

4) مراقبة شكاوى المستخدمين ورضاهم

الشكوى هي الإبلاغ عن وجود تناقض بين ما هو منصوص عليه في ميثاق الخدمة أو في الأوراق التنظيمية وما يتم توفيره بالفعل. يمكن تلقي شكاوى المستخدمين بشأن الخدمات والخدمات المقدمة بشكل كتابي أو شفهي. تتوفر نماذج خاصة لإضفاء الطابع الرسمي على الشكاوى للمستخدمين في مكاتب LAM والتي يتوقع ردًا كتابيًا أو شفهيًا لها من URP خلال 15 يومًا من تلقي الشكوى. بمجرد ملء نموذج الشكوى، يمكن للمستخدم تسليمه مباشرة إلى موظفي السكرتارية في كل مكتب من مكاتب LAM.

(5) الحفاظ على شهادة الجودة UNI EN ISO 9001:2015 يمثل الحفاظ على شهادة الجودة تأكيدًا مهمًا على صحة العمليات الداخلية للشركة، ولا سيما العمليات المخبرية. تخضع LAM كل عام لعملية تدقيق تجريها هيئة إصدار الشهادات BUREAU VERITAS والتي تتحقق من جميع العمليات الداخلية التي تنظم نشاط نقاط أخذ العينات ومختبر التحليل، حتى مراجعة الإدارة لجميع المؤشرات السنوية التي تم جمعها (استبيانات الرضا والشكاوى، عدم المطابقة الداخلية). يعد مسار التحقق والنمو هذا ضروريًا للتأكد من أن مختبر التحليل يلتزم بجميع المتطلبات المعمول بها ويتم تحديثه وفقًا لأحدث اللوائح المعمول بها. بدءًا من إعداد العينات البيولوجية، مرورًا بمعالجتها ونقلها وتخزينها، وحتى الإجراءات التحليلية داخل المختبر، وحتى نشر التقرير في الأوقات المتوافقة، يتم التحقق من كل شيء واعتماده من أجل تزويد المستخدمين بخدمة التشخيص المختبري المتوافقة مع معايير الجودة التي تتطلبها التشريعات الحالية والتحسين المستمر.

يتكون مختبر Lam Centro Biomedico srl من مختبر سريري عام مع مجال متخصص في الكيمياء الحيوية السريرية، يديره الدكتور لوكا جيرمانولي، ويقع في Piazzale Gobetti snc في Cassano D'Adda - 20062 (MI).

المقر الرئيسي هو منشأة رعاية صحية معتمدة ومسجلة في السجل الإقليمي برقم 1435 وبرمز الهيكل الفردي 000168.

مركز لام الطبي الحيوي

المشغلون المسؤولون عن الأداء - وحدة طب المختبرات

مدير المختبر: د. لوكا جيرمانولي
المسؤولة عن السجلات الطبية: د. ميريام فوماجالي
علماء الأحياء: إيلينا مونتيبيلوسو، ماريانا ميسا، جايا مازوليتي

LAM Centro Biomedico Srl - شارع إرنستو روسي، 24123 - 1 بيرغامو
رقم ضريبة القيمة المضافة REA BG 346037 - CF 03061420166

هاتف www.lamcentrobiomedico.it - 0363 1925250

رأس المال 15,600.00 يورو - PEC lacentrobiomedico@pec.eleusi.at

فنيو المختبر: سيلفيا فيراري
القابلات: أندريتا فيديريكا، براندازا فيديريكا، كوادراتي مارتا

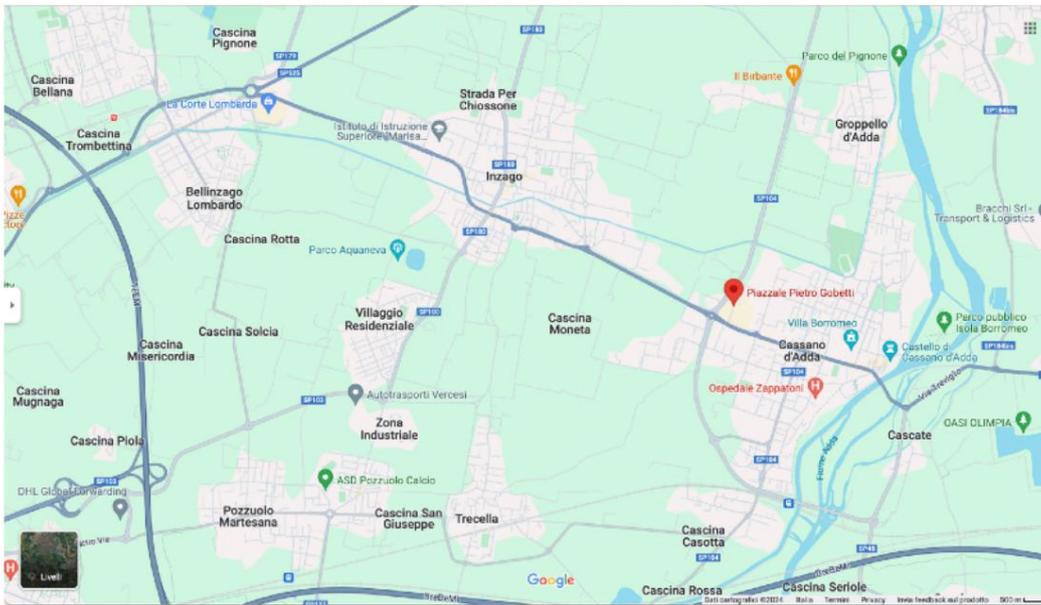
مخطط التوفير أداء	الاختبارات التي يتم إجراؤها في المنزل أو في الداخل الخدمة الخارجية	أقسام S.ME.L.
الضمان الاجتماعي - خاص	موقع	الكيمياء السريرية
الضمان الاجتماعي - خاص	موقع	أمراض الدم
الضمان الاجتماعي - خاص	موقع	التخثر
الضمان الاجتماعي - خاص	موقع	إنزيم مناعي
الضمان الاجتماعي - خاص	خدمة	التشريح المرضي
الضمان الاجتماعي - خاص	خدمة	علم السموم
الضمان الاجتماعي - خاص	خدمة	علم الأحياء الدقيقة
الضمان الاجتماعي - خاص	خدمة	إنزيم مناعي
الضمان الاجتماعي - خاص	خدمة	علم الخلايا
الضمان الاجتماعي - خاص	خدمة	الوراثة الطبية

يتم إسناد الخدمة الخارجية إلى مختبر Synlab في كاستينيدولو - بريشيا.

نقاط السحب

LAM Centro Biomedico Srl موجود في منطقة لومباردي في مدن:

L'Agorà في مركز تسوق CASSANO D'ADDA - Piazzale Gobetti snc (MI)



LAM Centro Biomedico شارع إنرستو روسي، 24123 - بيرغامو
رقم ضريبة القيمة المضافة REA BG 346037 - CF 03061420166

هاتف 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

رأس المال 15,600.00 يورو - PEC lacentrobiomedico@pec.eleusi.at

ساعات عمل الهيكل: من الاثنين إلى الجمعة من 7.30 إلى 18.00

السبت من 7.30 إلى 12.00

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

دخول مجاني من الاثنين إلى السبت من 7.30 إلى 9.15

عن طريق التعيين من الاثنين إلى السبت من 7.30 إلى 8.40

أوقات جمع التقارير والحجوزات: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 إلى الساعة 18:00

السبت من 10:00 إلى 12:00

كيفية الوصول إلينا:

من ميلانو، الطريق السريع A4، اخرج من Cavenago Cambiagio، واستمر في السير على SP176 باتجاه Gessate/كاسانو، SP11/SS11 لكاسانو دادا؛ من بيرغامو، اسلك الطريق A4، ثم اخرج من Trezzo s/Adda، واستمر في السير على SP 104 باتجاه Cassano أو SS525، ثم SP 104.

للوصول إلى المدن المحيطة بـ Cassano، اتبع الطريق SS11/SP11 باتجاه Cassano.

S.Me.L. مركز لام الطبي الحيوي - مختبر معتمد / بيزالي جوبيتي، إس إن سي كاسانو دادا (MI)

وهو المختبر المرجعي الذي تنتمي إليه نقاط أخذ العينات الـ 12 الموجودة في مقاطعتي ميلانو وبرغامو.

نقطة أخذ العينات لمركز لام الطبي الحيوي، داخل الهيكل

مركز التصوير الطبي والتشخيصي - (CUDES 000168 - AMU CASSANO / Piazzale Gobetti, Snc Cassano D'Adda (MI) - رقم التسجيل الإقليمي (1435)

وهي عيادة معتمدة ومعتمدة تقدم خدمات أمراض القلب وجراحة الأوعية الدموية والأوعية الدموية والمسالك البولية وأمراض النساء بموجب اتفاقية وبشكل خاص، بالإضافة إلى مركز تصوير تشخيصي قادر على توفير التصوير بالرنين المغناطيسي منخفض المجال وتصوير الثدي بالأشعة السينية بموجب اتفاقية وبشكل خاص. قياس كثافة العظام، وتصوير العظام، والتصوير بالموجات فوق الصوتية.

توفر العيادة خدمات خاصة لأمراض الرئة والغدد الصماء وعلم التغذية والأعصاب وجراحة العظام.

بيرغامو - فيا إرنستو روسي، زاوية واحدة فيا سي بايوني وفيا مافالدا دي سافويا (BG)

داخل مركز فالتيس للتسوق

ساعات العمل: الاثنين والأربعاء والخميس والجمعة من الساعة 7:30 صباحًا حتى الساعة 1 ظهرًا

الثلاثاء من الساعة 7:30 صباحًا حتى الساعة 3 بعد الظهر

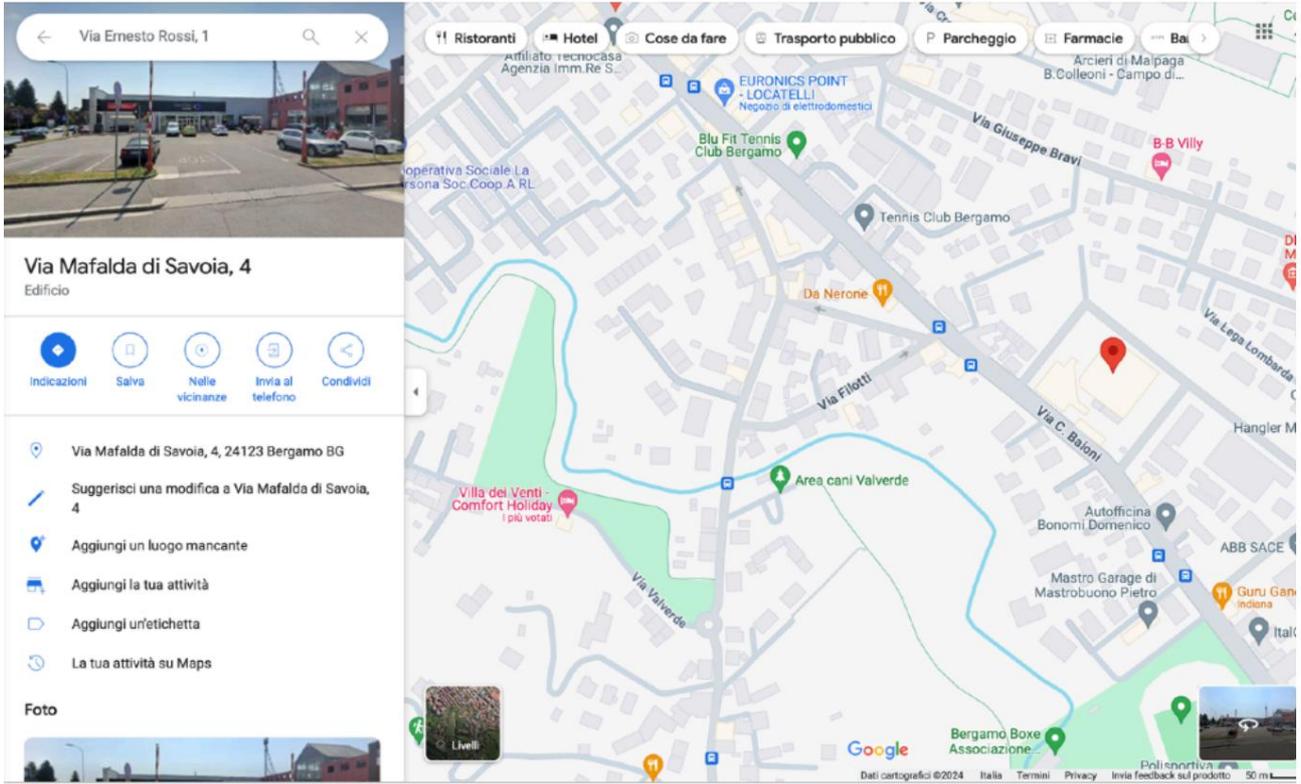
السبت من 7.30 إلى 11.00

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

دخول مجاني من الاثنين إلى السبت من 7.30 إلى 9.20

عن طريق التعيين من الاثنين إلى السبت من 7.30 إلى 8.30

أوقات جمع التقارير والحجوزات: نشطة يوميًا من الساعة 9:30 صباحًا خلال ساعات عمل المنشأة



كيفية الوصول إلينا:

الطريق السريع: A4/E64 البندقية -مخرج بيرغامو / SP35-ألزانو إل / مركز بيرغامو -طريق موزونوني الدائري / - SS470
طريق فاليز الدائري /
SS470

نقطة أخذ العينات من مركز لام الطبي الحيوي -التابعة لـ S.Me.إ في -Cassano D'Adda مختبر معتمد

عيادة AMU BERGAMO ومركز التصوير التشخيصي / عبر إنستو روسي، 1 بيرغامو - (CUDES 000168 - (BG) رقم التسجيل الإقليمي (1433)

وهي عيادة معتمدة ومعتمدة تقدم خدمات أمراض القلب وجراحة الأوعية الدموية والأوعية الدموية وأمراض النساء وجراحة العظام بموجب اتفاقية وبشكل خاص، بالإضافة إلى مركز تصوير تشخيصي قادر على تقديم خدمات الموجات فوق الصوتية بموجب اتفاقية وبشكل خاص.

تقدم العيادة خدمات خاصة في علوم التغذية وعلم النفس وطب العيون.

كارافاجيو -طريق برناردو دا كارافاجيو، (BG) 13

ساعات عمل الهيكل : الاثنين من 7.30 إلى 13.00 ومن 14.00 إلى 18.00

الثلاثاء من الساعة 7.30 صباحاً حتى الساعة 1 ظهراً

الأربعاء والخميس والجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 1 ظهراً ومن الساعة 2 ظهراً إلى الساعة 6 مساءً

السبت من الساعة 7.30 صباحاً حتى الساعة 1 ظهراً

LAM Centro Biomedico Srl - شارع إنستو روسي، 1 - 24123 بيرغامو
رقم ضريبة القيمة المضافة REA BG 346037 - CF 03061420166 و

هاتف 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

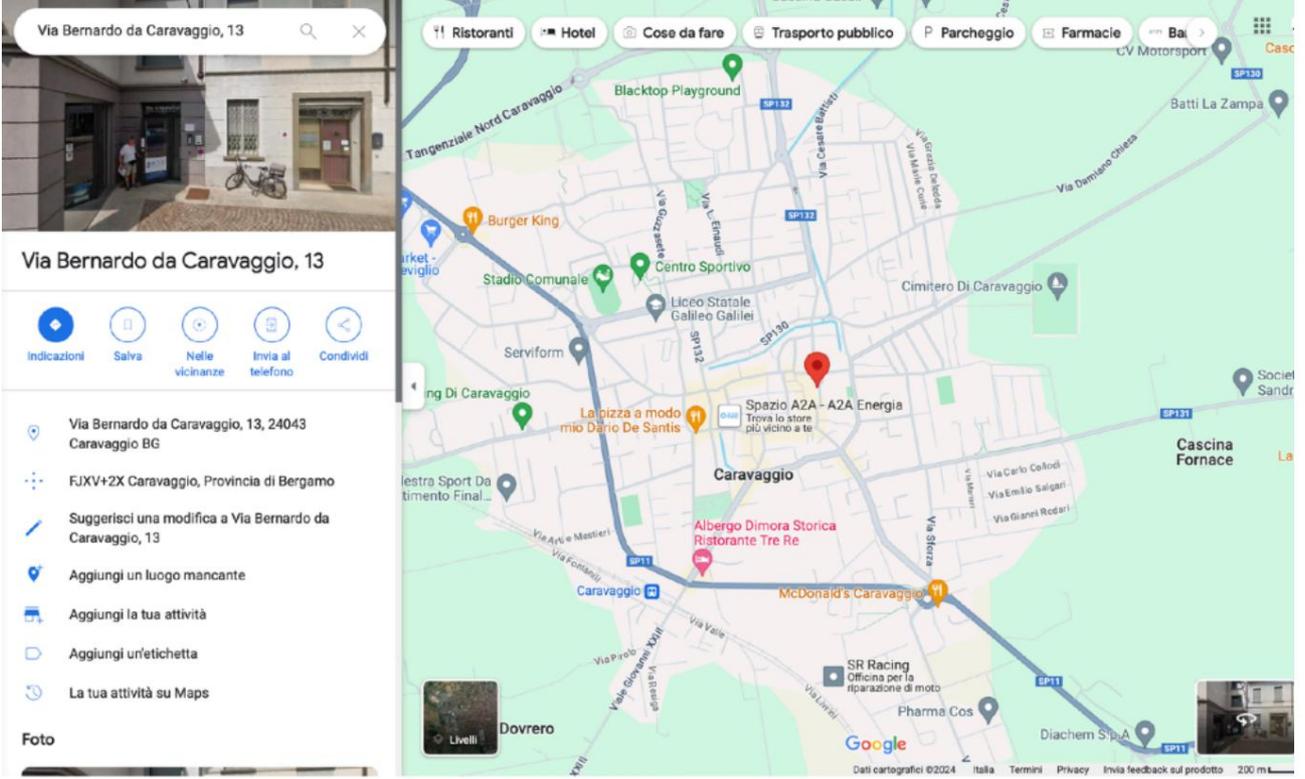
رأس المال 15,600.00 يورو - PEC lacentrobiomedico@pec.eleusi.at

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

دخول مجاني من الاثنين إلى السبت من 7.30 إلى 9.30

أوقات جمع التقارير والحجوزات: نشطة يومًا من الساعة 9:30 صباحًا خلال ساعات عمل المنشأة

كيفية الوصول إلينا: الطريق السريع: A4/بريشيا/البندقية A35 - A58 - مخرج بريشيا كارافاجيو



نقطة أخذ العينات من مركز لام الطبي الحيوي - التابعة لـ S.Me.إ في - Cassano D'Adda مختبر معتمد

مجمع IAMU CARAVAGGIO الطبي ومركز التصوير التشخيصي / عبر - (CUDES 000168 - Bernardo da Caravaggio, 13 Caravaggio (BG) رقم التسجيل الإقليمي (1432)

وهي عيادة معتمدة ومعتمدة تقدم خدمات أمراض القلب وجراحة الأوعية الدموية والأوعية الدموية وطب العيون بموجب اتفاقية وبشكل خاص، بالإضافة إلى مركز تصوير تشخيصي قادر على تقديم خدمات الموجات فوق الصوتية بموجب اتفاقية وبشكل خاص.

تقدم العيادة خدمات خاصة في علوم التغذية وأمراض النساء وعلم النفس والأمراض الجلدية والتخدير والعلاج الطبيعي.

ميلانو - عبر Pergolesi, 13 (MI)

ساعات عمل الهيكل: الاثنين والثلاثاء والأربعاء والخميس من 7.30 إلى 18.00

الجمعة من 7.30 صباحًا إلى 8 مساءً

السبت من 7.30 إلى 11.00

LAM Centro Biomedico Srl - شارع إرنستو روسي، 24123 - بيرغامو
رقم ضريبة القيمة المضافة REA BG 346037 - CF 03061420166

هاتف 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

رأس المال 15,600.00 يورو - PEC lacentrobiomedico@pec.eleusi.at

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

دخول مجاني من الاثنين إلى السبت من 7.30 إلى 10.00

عن طريق التعيين من الاثنين إلى السبت من 7.30 إلى 10.00

أوقات جمع التقارير والحجوزات: نشطة خلال ساعات عمل المركز

كيفية الوصول إلينا:

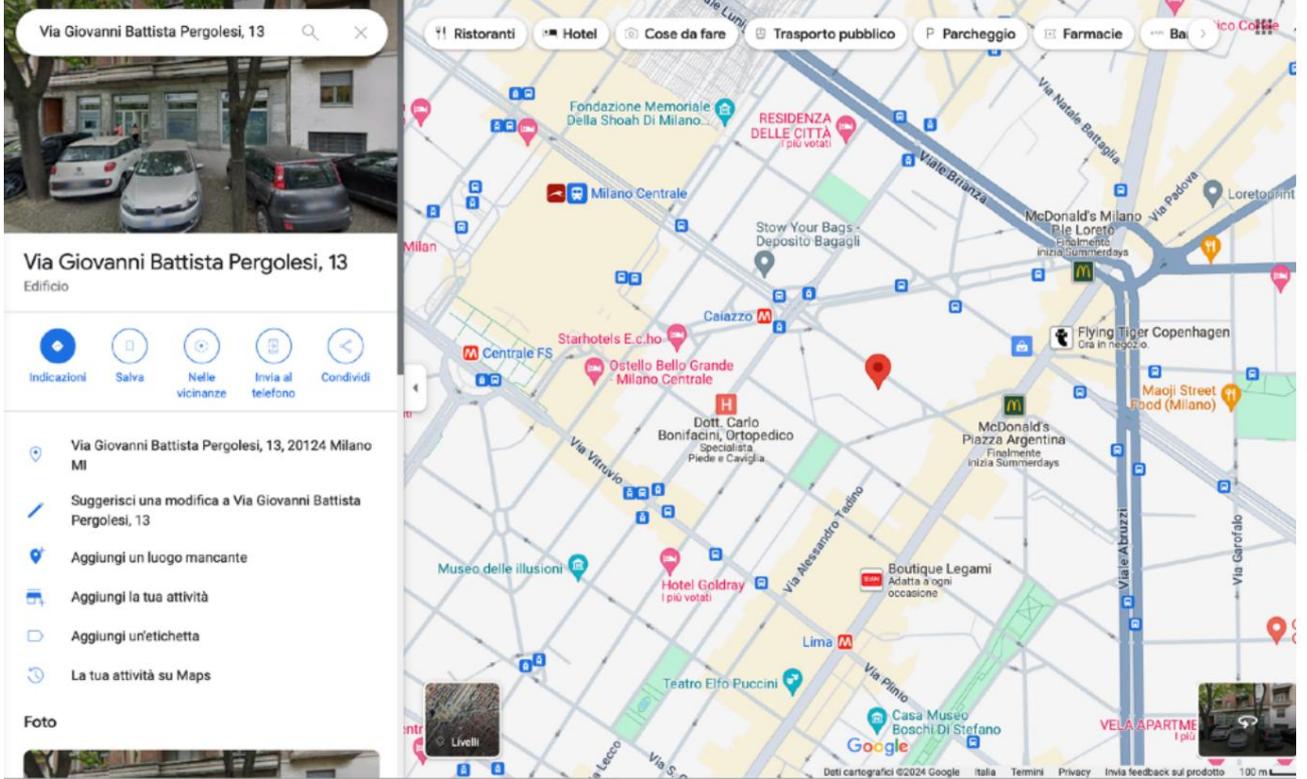
المترو: خط MM2توقف كايازو 300متر خط MM1توقف ليما

محطة لوريو لخط MM2/MM1

نقطة أخذ العينات من مركز لام الطبي الحيوي - التابعة لـ S.Me.ا في -Cassano D'Adda مختبر معتمد

مركز IAMU PERGOLESI الطبي والتصوير التشخيصي / Via Pergolesi, 13 MI

- (MI) عيادة معتمدة



وهي عيادة معتمدة تقدم بشكل خاص خدمات في أمراض القلب وجراحة الأوعية الدموية والأوعية الدموية والتخدير والوخز بالإبر والحساسية وأمراض النساء والعظام وطب الأطفال وعلوم التغذية وعلم النفس وطب الأرجل والمناعة وأمراض الجهاز الهضمي وجراحة العظام والعلاج الطبيعي وطب المسالك البولية وطب العيون أيضًا. حيث يمكن لمركز التصوير التشخيصي تقديم خدمات الموجات فوق الصوتية بشكل خاص.

ميلانو - عبر بياتي، (MI) 11

من الساعة 8:00 إلى 14:00 إلى الجمعة

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

دخول مجاني من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 إلى الساعة 10:00

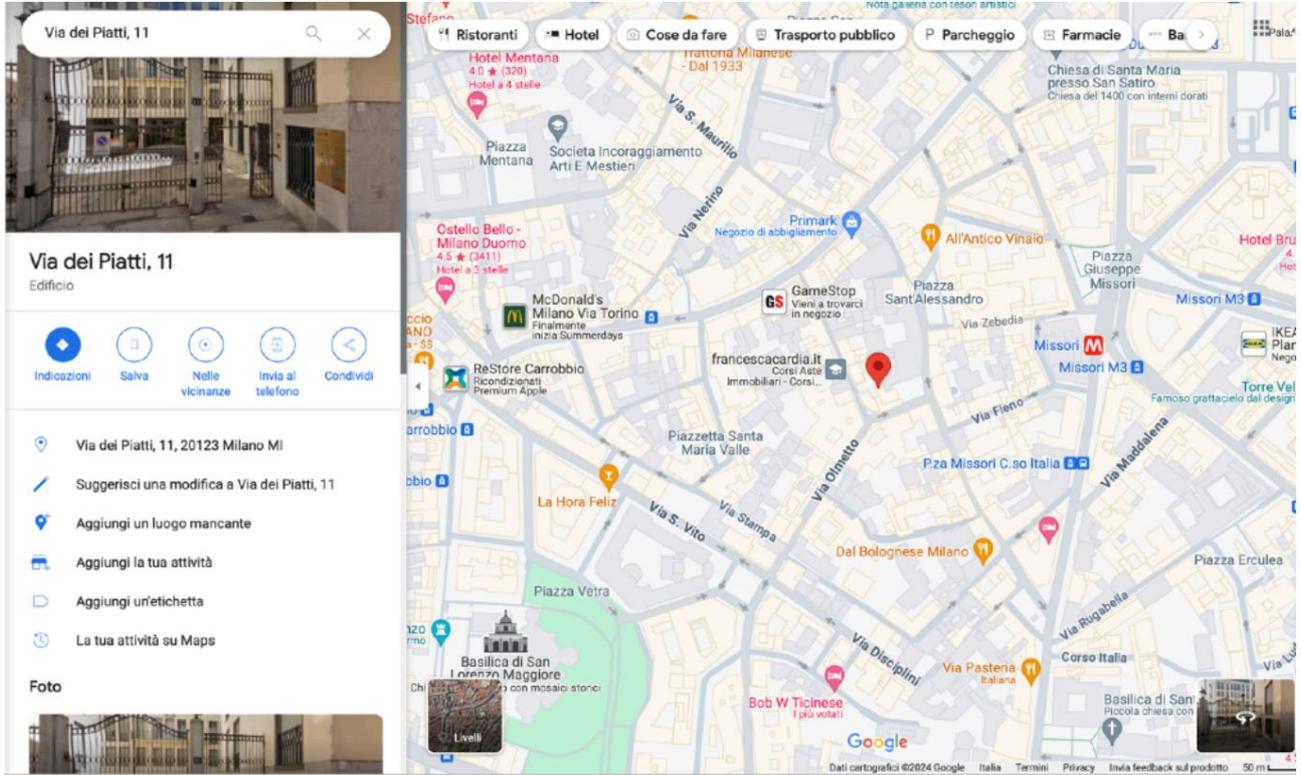
عن طريق التعيين من الاثنين إلى الجمعة من 8:00 إلى 10:00

أوقات جمع التقارير والحجز: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 إلى الساعة 13:00

كيفية الوصول إلينا:

المetro: محطة الخط الأخضر Centrale FS ومحطة الخط الأصفر Duomo

محطة لوريتو والخط الأحمر ومحطة دو مو أو خط ميسوري الأخضر



نقطة أخذ العينات من مركز لام الطبي الحيوي - التابعة لـ S.Me.إ في -Cassano D'Adda مختبر معتمد

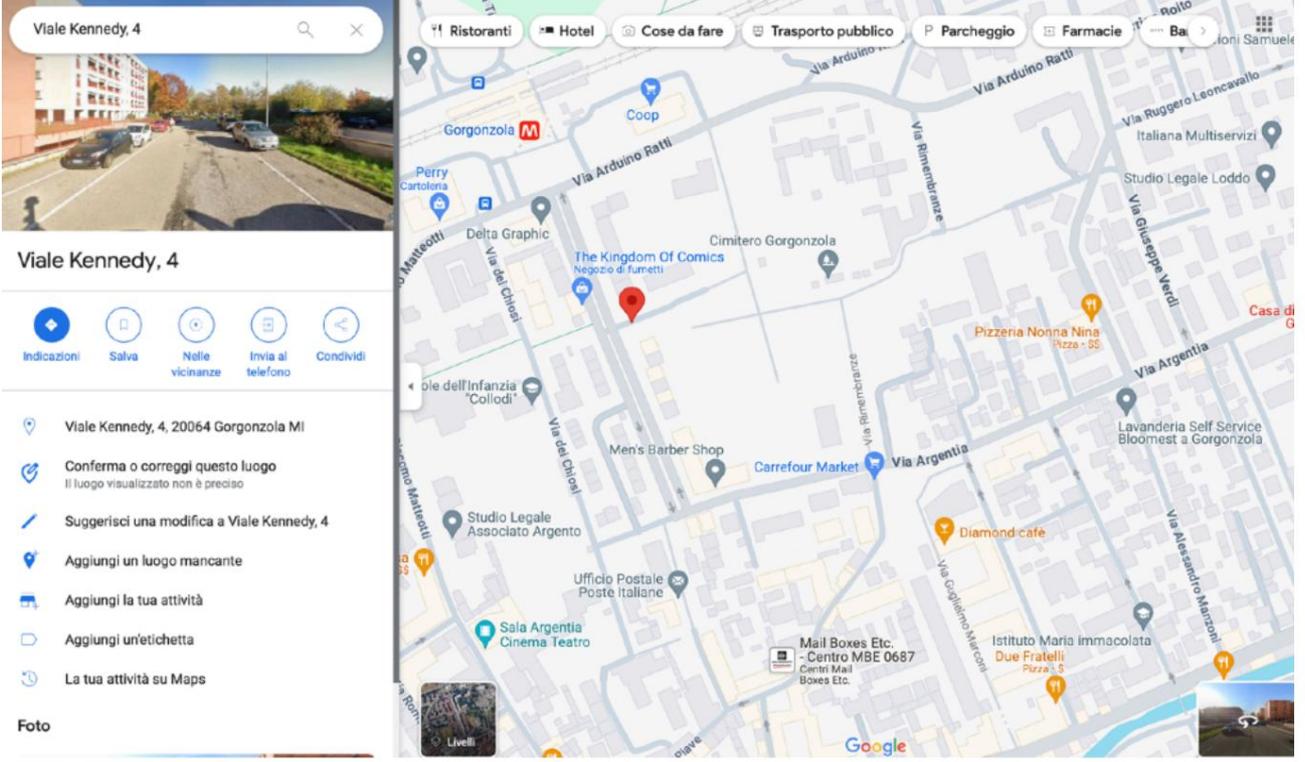
عيادة AMU PIATTI ومركز التصوير التشخيصي / عبر - Piatti, 11 MI (MI)
عيادة معتمدة

إنها عيادة معتمدة تقدم بشكل خاص خدمات أمراض القلب وجراحة الأوعية الدموية والأوعية الدموية، بالإضافة إلى وحدة التصوير التشخيصي القلبية لتقديم خدمات الموجات فوق الصوتية بشكل خاص.

جورجونولا - فيالي كينيدي يياتي، 4 (MI)

من الساعة 7.30 إلى 11.00

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:



دخول مجاني من الاثنين إلى السبت من 7.30 إلى 9.30

أوقات جمع التقارير والحجوزات: من الاثنين إلى السبت من 7.30 إلى 11.00

كيفية الوصول إلينا:

, المترو: الخط الأخضر

محطة جورجونولا بالسيارة: 301PS و SP11

نقطة أخذ العينات من مركز لام الطبي الحيوي - التابعة لـ S.Me.I - Cassano D'Adda مختبر معتمد

ميلنو - فيالي مازيني، 29ب (MI)

من الساعة 7.30 إلى 11.00

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

دخول مجاني من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8.30 صباحاً حتى 9.20 صباحاً

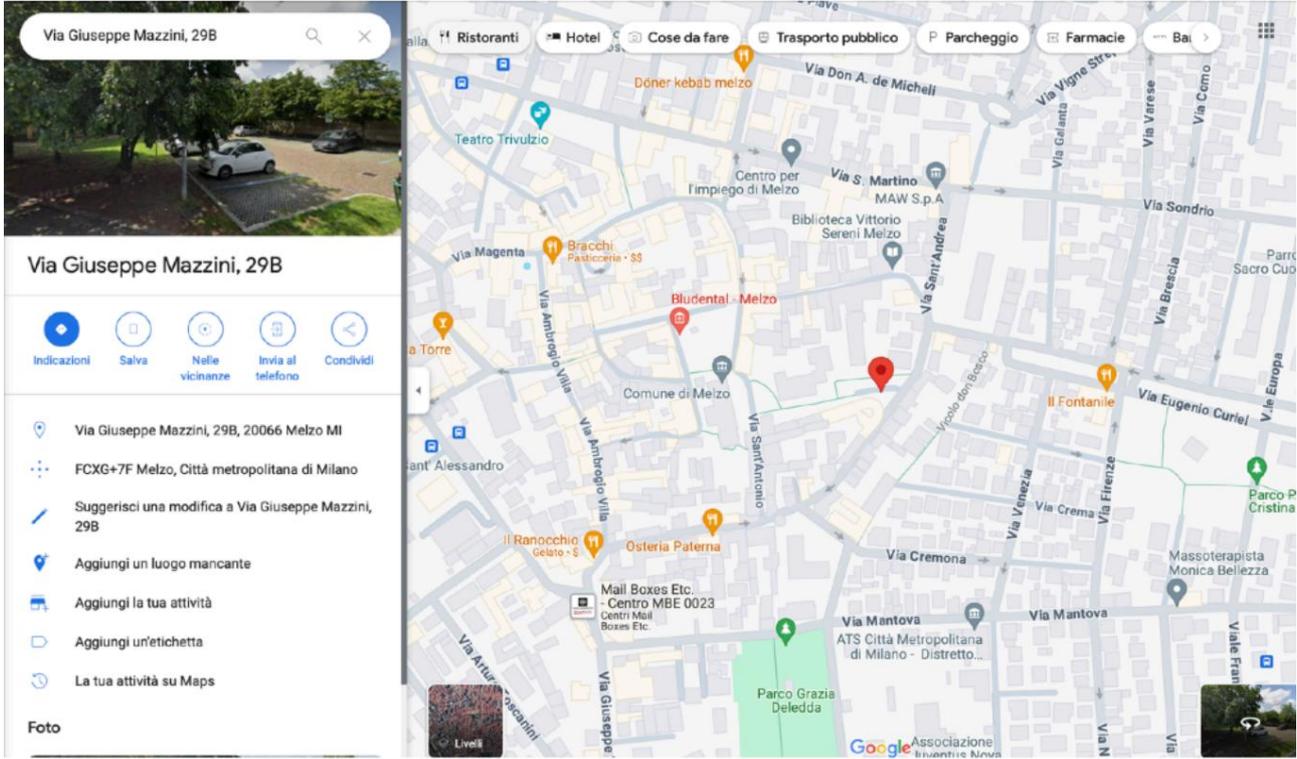
عن طريق التعيين من الاثنين إلى الجمعة من 7.30 صباحاً إلى 8.30 صباحاً

أوقات جمع التقارير والحجز: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 إلى الساعة 11:00

LAM Centro Biomedico Srl - شارع إرنستو روسي، 24123 - بيرغامو
رقم ضريبة القيمة المضافة REA BG 346037 - CF 03061420166 و

هاتف 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

رأس المال 15,600.00 يورو - PEC lacentrobiomedico@pec.eleusi.at



كيفية الوصول إلينا:

بالسيارة: مخرج الطريق السريع A4 Trezzo Sull'Adda.

طريق الولاية التي تصل إلى المقر الرئيسي هي SP104 و31PS و41PS و301PS من الدول المجاورة. من خط حافلات Cassano d'Adda تغادر 301PS كل 30 دقيقة. من كورسو أوروبا. من Pioltello State Road SP161.

نقطة أخذ العينات من مركز لام الطبي الحيوي - التابعة لـ S.Me. في - Cassano D'Adda مختبر معتمد

فابريو دادا - عبر كامبو ريفيرا، (MI) 135/A

في - Poliambulatorio ArteMedica الطابق الأول

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

دخول مجاني من الاثنين إلى الجمعة من 9:00 إلى 9:20

عن طريق التعيين من الاثنين إلى الجمعة من 7.30 إلى 9.00

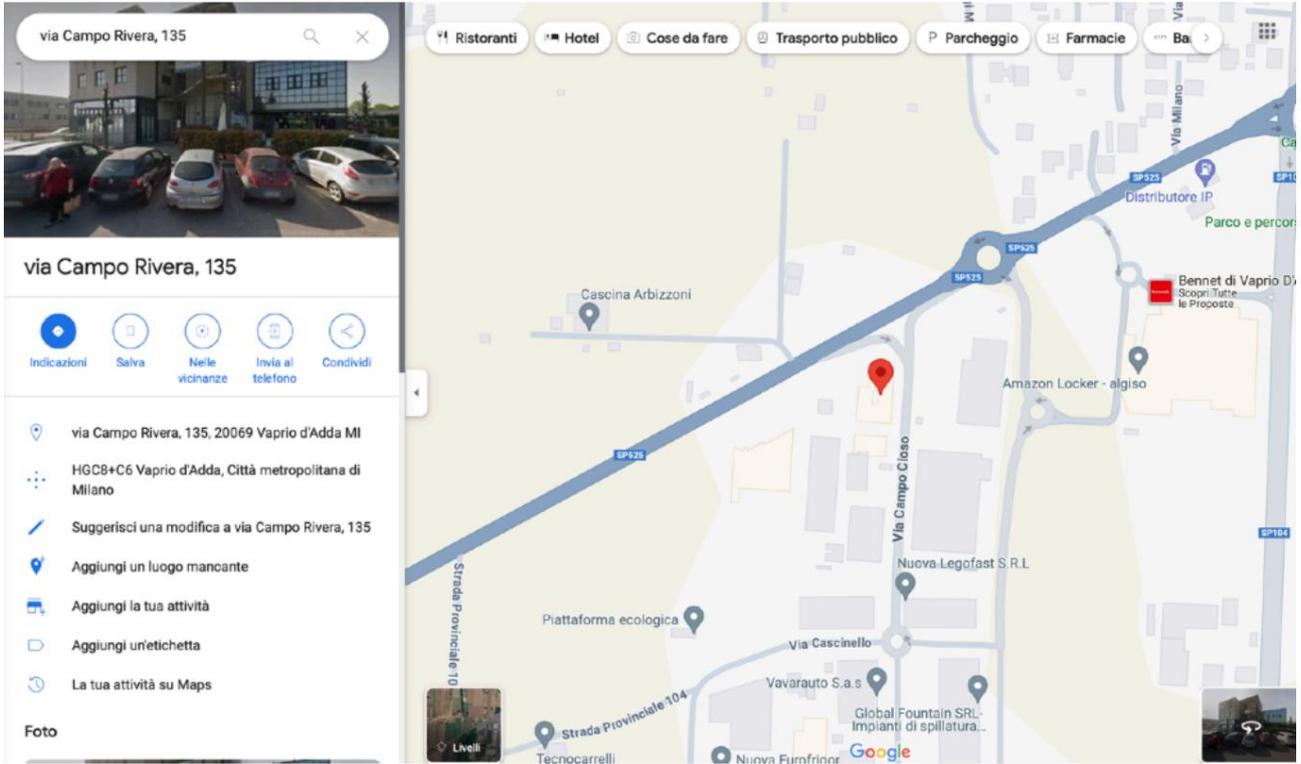
أوقات جمع التقارير والحجز: من 9.30 إلى 11.00

كيفية الوصول إلينا: من ميلانو، مخرج الطريق السريع A4 كافيناو كامبياجو، واصل السير على SP176 باتجاه جيساتي/كاسانو، و SP11 /11SS إلى كاسانو دادا باتجاه فابريو دادا (إشارة إلى المنطقة الصناعية الواقعة بالقرب من Benet، من بيرغامو، اسلك الطريق A4، ثم اخرج من Trezzo s/Adda واستمر في السير على SP 104 باتجاه Cassano أو SS525 عند دوار مركز التسوق Benet، ثم انعطف يمينًا واسلك اتجاه Pozzo d'Adda.

LAM Centro Biomedico Srl - شارع إرنستو روسي، 24123 - 1 بيرغامو
رقم ضريبة القيمة المضافة REA BG 346037 - CF 03061420166

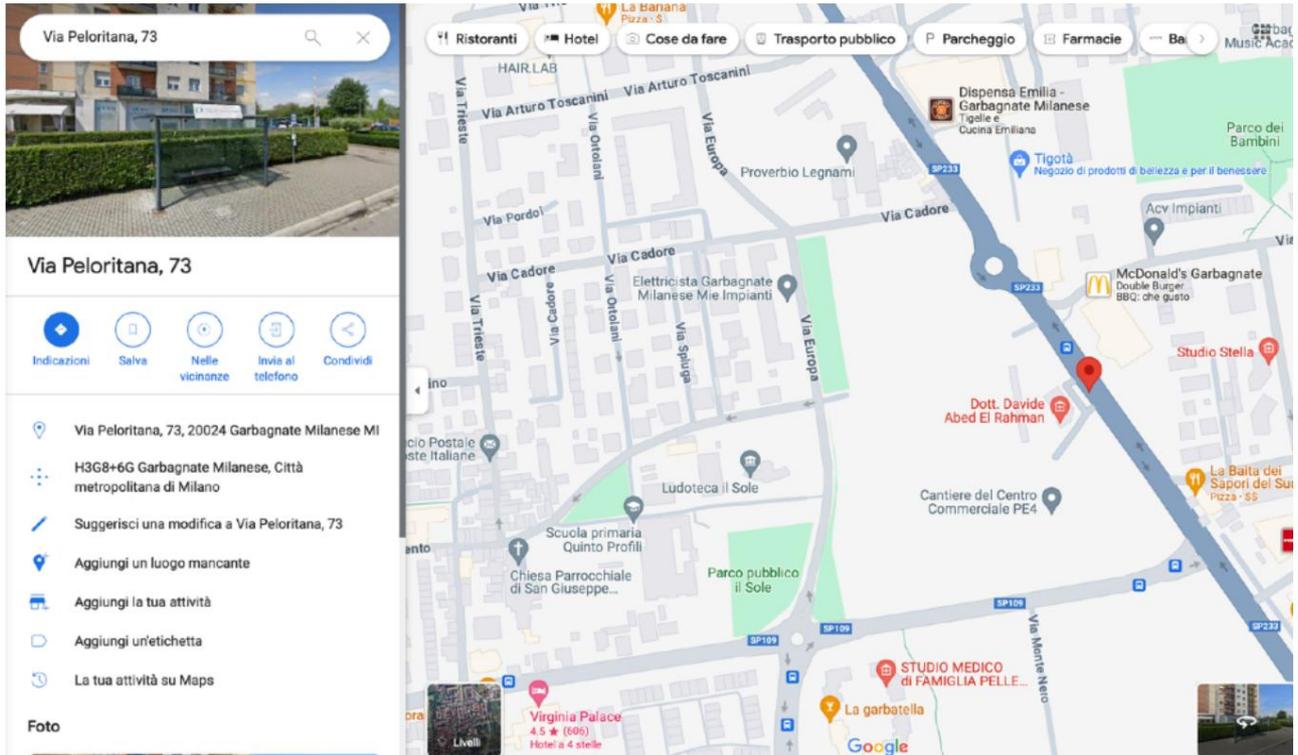
هاتف 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

رأس المال 15,600.00 يورو - PEC lacentrobiomedico@pec.eleusi.at



نقطة أخذ العينات من مركز لام الطبي الحيوي - المتعلقة بـ Cassano D'Adda S.Me.إ

غارباجنات ميلانيز - عبر بيلوريتانا، (MI) 73 في مركز غارباجنات للأشعة



LAM Centro Biomedico Srl - شارع إرنستو روسي، 24123 - بيرغامو
رقم ضريبة القيمة المضافة REA BG 346037 - CF 03061420166

هاتف 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

رأس المال 15,600.00 يورو - PEC lacentrobiomedico@pec.eleusi.at

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

حزبة الوصول

من الاثنين إلى الجمعة من 8:00 إلى 8:45

عن طريق التعيين

من الاثنين إلى الجمعة من 7.15 صباحًا إلى 9.00 صباحًا

أوقات جمع التقارير والحجوزات:

من الاثنين إلى الجمعة من 10:00 إلى 19:30

كيفية الوصول إلينا: بالسيارة، استقل SP233 الحافلة -موقف "CRGARBAGNATE" Air Pullman

نقطة أخذ العينات من مركز لام الطبي الحيوي -التابعة لـ S.Me.I في -Cassano D'Adda مختبر معتمد

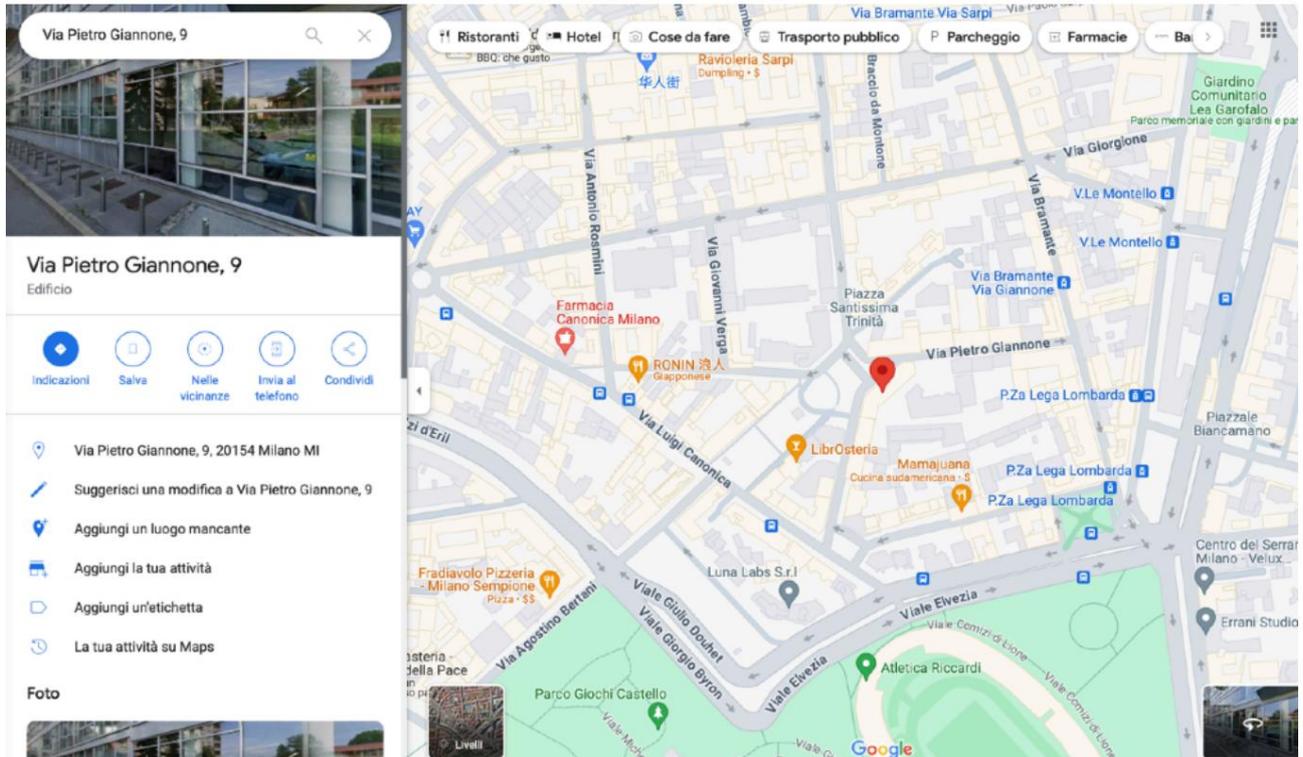
ميلانو 9 (MI) Via Giannone - في IDUEFFE Medical الموجود في الطابق الأرضي من المبنى

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

دخول مجاني وعن طريق التعيين أيام السبت من الساعة 9:00 إلى الساعة 10:00

أوقات الجمع والنظير والتقرير: 12.00

كيفية الوصول إلينا: الطريق السريع A4/E64 في اتجاه Viale Rubicone في ميلانو: مخرج Cormano من -A4/E64 تابع السير على Via Giovanni Battista Niccolini و Via Carlo Farini و Via Benigno Crespi و Fermi و Viale Enrico و Viale Rubicone في اتجاه ساحة سانتيسيمبا ترينيتا في ميلانو: المترو: IM1 الخط الأحمر، مخرج كايرولي.



نقطة أخذ العينات من مركز لام الطبي الحيوي -المتعلقة بـ S.Me.I Cassano D'Adda

LAM Centro Biomedico Srl - شارع إنرستو روسي، 24123 - بيرغامو
رقم ضريبة القيمة المضافة 03061420166 - REA BG 346037 و CF

هاتف 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

رأس المال 15,600.00 يورو - PEC lacentrobiomedico@pec.eleusi.at

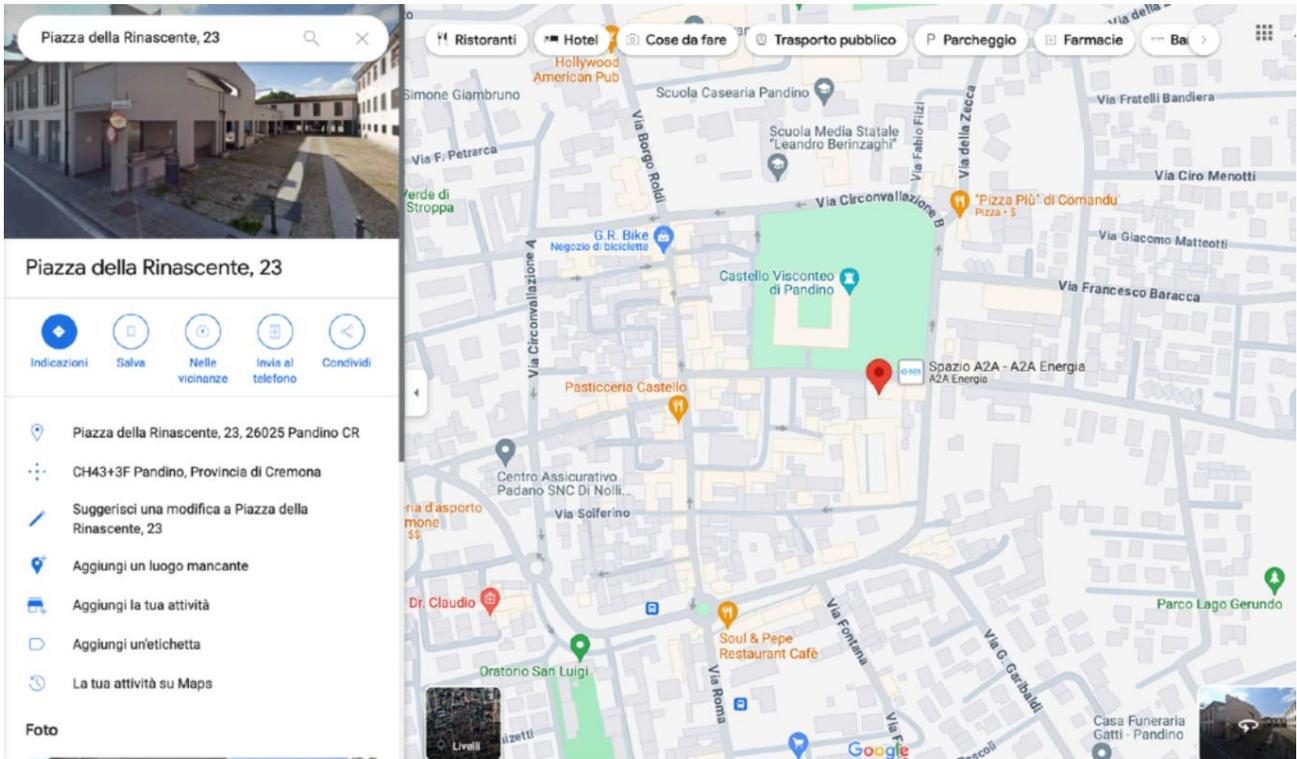
باندينو -ساحة ريناسينتي، (CR) في مركز باندينو الطبي للعلاج الطبيعي

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

دخول مجاني الاثنين والأربعاء والجمعة من الساعة 9:00 إلى الساعة 9:30

عن طريق التعيين الاثنين والأربعاء والجمعة من 7:30 إلى 9:30

أوقات جمع التقارير والحجوزات: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 3:30 مساءً إلى الساعة 6:00 مساءً



كيفية الوصول إلينا: الطريق السريع A4/بريشيا/البندقية. A58 TEEM -أخرج من Paullo واتجه نحو Crema وPandino ثم اندمج في Sp 472 وادخل المدينة بعد 415 Sp تربط الحافلات. K506 وK325، و33Q و525K.

مدينة باندينو بالبلديات الرئيسية في المنطقة.

نقطة أخذ العينات من مركز لام الطبي الحيوي -التابعة لـ S.Me.ا في -Cassano D'Adda مختبر معتمد

بوستو جارولفو -عبر مانزوني، (MI) في مركز مانزوني الطبي

أنشطة جمع العينات البيولوجية وتسليمها:

يوم السبت من 8:30 إلى 9:00

ويوم السبت من الساعة 7:45 إلى الساعة 9:00

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:30 صباحاً حتى الساعة 12:30 ظهراً

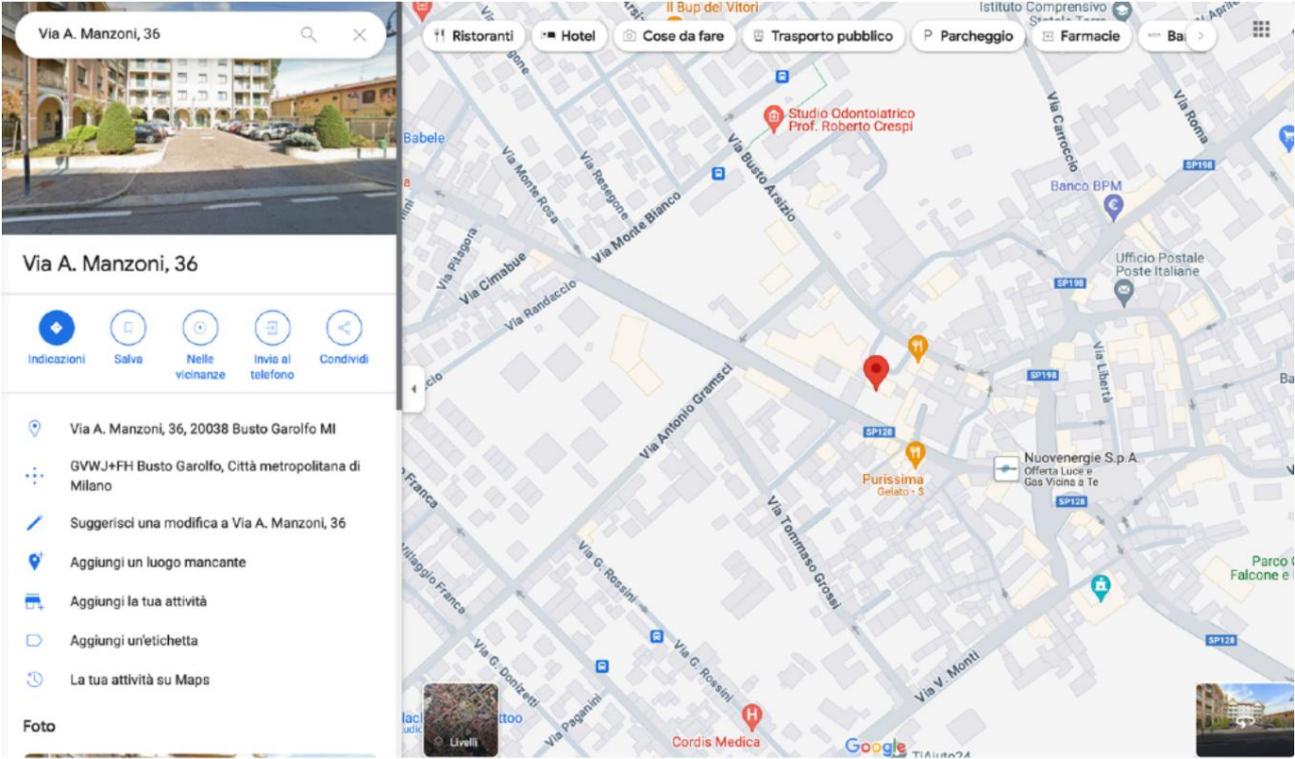
أوقات جمع التقارير والحجوزات:

من الساعة 3:30 مساءً إلى الساعة 7:00 مساءً

LAM Centro Biomedico Srl - شارع إرنستو روسي، 24123 - بيرغامو
رقم ضريبة القيمة المضافة REA BG 346037 - CF 03061420166

هاتف 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

رأس المال 15,600.00 يورو - PEC lacentrobiomedico@pec.eleusi.at



كيفية الوصول إلينا:

الطريق السريع: A58 من A4/E64 - SP11/SP111/SP34 باتجاه SP34 إلى - Arluno - Arluno مخرج A4/ من A4/E64 - E64 تابع السير على SP34 الطريق الإقليمي 214 -

نقطة أخذ العينات من مركز لام الطبي الحيوي - المتعلقة بـ Cassano D'Adda S.Me.

إمكانية الوصول والاتصالات

يمكن حجز زيارات متخصصة أو اختبارات آلية مباشرة في مكاتب استقبال المراكز في الأوقات المبينة في قسم نقاط التجميع، أو عن طريق الاتصال بأرقام الهاتف التالية:

موقع الهاتف	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني
مكتب كاسانو د'ادا	0363.1925250 3423800430	amministrazione@lamcentrobiomedico.it
مكتب ميلانو	035.0401222	valtesse@amuitalia.it
مقر كارافاجيو	0363.032322	caravaggio@amuitalia.it
المقر الرئيسي في ميلانو، عبر برجوليسي 13	02.84980022 3517661224	pergolesi@amuitalia.it
مكتب ميلانو، عبر DEI الأطباق 11	02.862781	milanviatorino@amuitalia.it

نقطة الانسحاب جورجونزولا	02.84980437	gorgonzola@lamcentrobiomedico.it
نقطة أخذ العينات ميلزو	02.84980435	melzo@lamcentrobiomedico.it
نقطة الانسحاب فابريو دادا	02.9097443 351.5656106	vaprio@lamcentrobiomedico.it
GARBAGNATE M.NESE نقطة أخذ العينات	02.99020415	info@crgarbagnate.it
نقطة أخذ العينات في ميلانو عبر جيانون	351.5345490 351.5345490	giannane@amuitalia.it
نقطة أخذ العينات باندينو	0373.631158	pandino@amuitalia.it info@centromedicofisioterapico.it
نقطة أخذ العينات تمثال نصفي جارولفو	0331.879156 366.7658797	bustogarolfo@amuitalia.it

يتم خلال الحجز توفير جميع المعلومات المفيدة لإعداد الامتحان أو جمع العينة البيولوجية. تم الإبلاغ عن ذلك في ميثاق الخدمة في قسم طرق التحضير للاختبار في الصفحة 20.

في حالة الحجز ينصح بالذهاب إلى المركز قبل 15 دقيقة من موعد الموعد.

أثناء القبول، سيتم طلب المستندات التالية: -وصفة طبية من الطبيب المعالج (GP/PLS)

-بطاقة الخدمات الإقليمية للطاقة الصحية

-وثيقة هوية سارية المفعول

-أي بطاقة إعفاء

-أي اختبارات ومستندات سابقة مطلوبة عند الحجز

يرجى ملاحظة: الحجز مطلوب دائماً لمنحنيات تحميل الأنسولين والجلوكوز .

يرجى ملاحظة: لجمع حاويات محددة مخصصة لجمع العينات البيولوجية، من الضروري الذهاب إلى المنشأة مع الوصفة الطبية لجمع الحاوية المناسبة.

الوصول إلى المرضى ذوي الإعاقة مضمون لكل مركز:

(1) في مكاتب كاسانو دادا، كارافاجيو، باندينو، فابريو وبوستو غارولفو عن طريق مصعد مخصص للوصول إلى الأرض (بدون حواجز معمارية على طول الطريق)؛

(2) تقع مكاتب بيرغامو وميلزو وجورجونزولا وميلانو فيا جيانوني وغاربانيت ميلانيزي في

الطابق الأرضي ولا يوجد به أي حواجز معمارية.

(3) يقع شارع ميلانو 11 Via Piatti و 13 Via Pergolesi في الطابق الأرضي، وعند المدخل، على الجانب الأيمن، يوجد جرس مخصص موضوع على ارتفاع قانوني؛ بمجرد قرع الجرس المخصص،

يقدم موظفو المركز الدعم للمريض المعاق في التغلب على العائق 3 (Pergolesi) خطوات / Via Piatti منحدر الهبوط).

الأولوية - يتم ضمان الأولوية للمرضى الذين لديهم حجوزات والنساء الحوامل والأشخاص ذوي الإعاقة.

الخدمات المقدمة والأسعار

القائمة الكاملة للتحاليل التي يتم إجراؤها في مختبر التحليل الطبي LAM متاحة ويمكن الرجوع إليها في نقاط التجميع. وبدلاً من ذلك، من الممكن الاتصال بمركز الحجز الفردي للشركة على الرقم 0363.1925250 أو المكاتب المختلفة في جهات الاتصال المدرجة في الصفحتين 17 و 81 من ميثاق الخدمة (في الأوقات المشار إليها في القسم المتعلق بنقاط السحب). وفيما يلي المعلومات المقدمة:

1. الاختبارات التي يمكن إجراؤها في المواقع المختلفة؛

ثانياً. طرق إعداد المريض للاختبار (معايير قبول العينة)؛

ثالثاً. أوقات وطرق تسليم التقارير؛

رابعاً. إجراءات إعادة الاختبارات وأي تكلفة يتحملها المستخدم.

أقوماً يلي قائمة الاختبارات التي لا يمكن إجراؤها في مختبرنا ونذكرك بالقائمة الكاملة للاختبارات التي يمكن إجراؤها وعرضها في مراكزنا وعلى الموقع الإلكتروني www.lamcentrobiomedico.it في قائمة الاختبارات التي يمكن أن يؤديها القسم :

* تحليل العرق (تحديد الصوديوم والبوتاسيوم)

* أبحاث الكريوجلوبولين

* كتابة الجلوبيولين البردي

* تومبين - مركب مضاد الثرومبين الثاني (تات)

* ترومباسانو B2

* Entamoeba histoyca • في فحص ثقافة البراز (ثقافة زينيك)

فحص ثقافة الطفيليات المعوية (الأوالي) (ثقافة الزينيك)

* مخطط الحيوانات المنوية

* تحليل غازات الدم

يمكن للمرضى إجراء الاختبارات المعملية بموجب اتفاقية مع النظام الصحي الوطني، ودفع فقط المبلغ المعادل للتذكرة (في حالة استحقاقها) وبموجب نظام خاص، وفقاً لقوائم الأسعار المتاحة للمستخدمين في نقاط أخذ العينات. يجب أن يتم الدفع في وقت القبول، قبل تقديم الخدمة، ويمكن أن يتم الدفع نقداً أو عن طريق بطاقة الخصم/ الائتمان. يرجى تذكر أن الحد الأقصى للتذكرة التي تقدمها منطقة لومباردي لكل وصفة هو 36.00 يورو. لمزيد من المعلومات حول أساليب وشروط الإعفاءات، يمكن للمستخدمين الاتصال بموظفي المكتب الأمامي أو الاتصال بالموقع الإلكتروني www.crs.lombardia.it

للاستفادة من الخدمات، من الضروري أن يقدم المريض موافقته على معالجة البيانات الشخصية والحساسة، وفقاً لأحكام اللائحة الأوروبية 2016/679/EU art. 28 بشأن معالجة البيانات الشخصية، وفي غياب هذه الموافقة، لا يمكن تقديم الخدمة.

للبنسبة، والأشعة السينية (مثل اختبارات الفم)، أخصائى تلمنعة وافقتة قابلية لطبوع التمليل (الويافقية، مولتتصوير) بالرنين المغناطيسي، والأشعة المقطعية، وتصوير الثدي بالأشعة

بالنسبة للخدمات المقدمة للقاصرين، يجب على الوالد تقديم موافقة كتابية من خلال تقديم وثيقة هويته.

أضف الاختبارات التي لا يمكن إجراؤها وفي أي مواقع، بسبب غياب أجهزة الطرد المركزي المبردة + قم بتنزيل القائمة الكاملة للاختبارات التي تم إجراؤها و

قم بإرفاق الموقع في القسم المناسب

طرق التحضير للامتحان

يجب طلب جميع الحاويات من مكاتب المركز ويتم توفيرها مجاناً.

تحليل البول الكامل

استخدم الحاوية المتوفرة، واجمع بول الصباح الأول وقم بتسليمه سريعاً إلى المختبر مع إبقائه في درجة حرارة الغرفة.

اختبار ثقافة البول

لإجراء ثقافة البول، يفضل استخدام بول الصباح أو عينة ظلت في المئانة لمدة ثلاث ساعات على الأقل. استخدام الحاوية المعقمة ذات الشفط التي توفرها نقاط أخذ العينات أو المتوفرة في الصيدلية؛ تنظيف الأعضاء التناسلية الخارجية بعناية بالماء والصابون، وبعد شطفها جيداً، قم بجمع البول عن طريق التخلص من البول الأول والأخير. أغلق الحاوية مع تجنب تلويث الجدران الداخلية بيدك، قم بتوصيله بسرعة إلى المختبر أو قم بتخزينه في التلاجة عند درجة حرارة 4 درجات مئوية لمدة تصل إلى 12 ساعة.

اختبار البول على مدار 24 ساعة

استخدم فقط الحاوية المتوفرة، تخلص من بول الصباح الأول، ثم اجمع كل البول الخارج بما في ذلك بول الصباح التالي في الوقت الموافق لإفراغ المئانة في اليوم السابق. أثناء التجميع، يجب تخزين البول في درجة حرارة +4 درجة مئوية

جمع البراز للفحص الكامل والطفيلية والثقافية

استخدم علبة مجهزة بالمغرفة المقدمة من المراكز (متوفرة أيضاً في الصيدليات). اجمع ما لا يقل عن 10 جرامات من البراز بالمغرفة (أي ما يعادل حجم حبة الجوز) وضعها في الحاوية.

أغلق الحاوية بإحكام وقم بتسليمها إلى المختبر أو قم بتخزينها في درجة حرارة +4 درجة مئوية لمدة أقصاها 12 ساعة.

جمع البراز لأبحاث الدم الخفي

من الضروري جمع مجموعة أدوات التجميع من المختبر واتباع التعليمات التالية:

اكتب الاسم واللقب وتاريخ جمع البراز والعمر والجنس على ملصق الحاوية الذي سيتم وضع ملصق عليه لاحقاً بعد القبول، وقم بتدوير واستخراج مقياس العمق، وكشط سطح البراز في عدة نقاط (يكفي أن تكون الأخاذيد في الجزء الأخير من مقياس العمق مغطى)، أدخل مقياس العمق مرة واحدة فقط وقم بربطه بالكامل، وأدخل أنبوب الاختبار في الكيس وأعدّه في أقرب وقت ممكن (وإلا فمن الضروري الاحتفاظ به في التلاجة حتى التسليم، وهو ما من الأفضل أن يتم ذلك في موعد لا يتجاوز 48 ساعة من وقت جمع البراز - لجمع عينات متعددة، إذا لم يكن من الممكن احترام مواعيد التسليم، قم بإرسال العينات المجمعة إلى المختبر واستكمال العينات المطلوبة في أقرب وقت ممكن).

تجنب تجمّع البراز أثناء فترة الحيض أو إذا كنت تعاني من نزيف البواسير
يوصى بعدم اتساخ الجزء الخارجي من الحاوية وعدم تنظيف الأنبوب أو الملصق بالكحول.

جمع الحيوانات المنوية لفحص ثقافة الحيوانات المنوية

استخدم حاوية معقمة ذات فتحة واسعة، وكتب اللقب والاسم وتاريخ الجمع على الحاوية، وقم بإجراء الجمع في صباح اليوم الذي سيتم فيه تسليم العينة، وجمع العينة مباشرة في الحاوية وتسليمها خلال ساعة واحدة من جمعها على أبعد تقدير.

ملحوظة: إذا كانت زراعة البول مطلوبة أيضاً، فاتبع أولاً تعليمات جمع البول ثم تلك الخاصة بثقافة الحيوانات المنوية.

جمع الحيوانات المنوية لفحص الحيوانات المنوية (لا يمكن إجراؤه إلا عند الحجز صباح الأربعاء)

ولأغراض ملاءمة العينة، تم تحديد أنه من الضروري مراعاة فترة الامتناع عن ممارسة الجنس والتي تتضمن القذف قبل 4 أيام من الامتحان، أو على أي حال في فترة زمنية تتراوح بين 3 و 7 أيام قبل الامتحان.

يجب أن يتم جمع العينات في صباح الموعد ولا يمكن إجراؤها في مكاتب LAM ولكن في منزلك. يُنصح باستخدام صندوق من الورق المقوى لوضع جرة التجميع فيه، وكتابة اسمك ولقبك ووقت التجميع. يجب أن تكون الحاوية المستخدمة في التجميع عبارة عن وعاء معقم لجمع البول (بدون غطاء أصفر)، ليتم وضعها في صندوق من الورق المقوى بمجرد اكتمال التجميع. للنقل، يُنصح بتغليف الصندوق بقطعة قماش دافئة (في حالة انخفاض درجات الحرارة) ووضعه في كيس، مع الحرص أثناء النقل على تجنب اصطدام الكيس نفسه أو قلبه. ومن الضروري أن يتم تسليم العينة خلال 45 دقيقة من جمعها.

الفحص الخلوي البولية

يُنصح بإجراء الاختبار عن طريق جمع البول الثاني في الصباح واتباع هذا الإجراء: اطلب الحاوية المناسبة في المكاتب، قم بإفراغ المثانة في الصباح بمجرد استيقاظك، اشرب حوالي 1 لتر من الماء، اجمع البول الثاني في الصباح في وعاء به مثبت أو اسكبه في كوب بلاستيكي. حسب إرشادات الطبيب، يتم إجراء فحص خلوي صحيح للمادة على 3 عينات تم جمعها في 3 أيام متتالية وإرسالها إلى مختبرنا، الثلاثة معًا في نفس اليوم (الأخير من المجموعة). يجب ألا تتعرض العينات البيولوجية لدرجات حرارة عالية جدًا (درجة حرارة الغرفة).

جمع البول لفحص البيلة الزلالية الزهيدة بناءً على الطلب، من الممكن تحديد البيلة الزلالية الزهيدة: 1. في عينة بول مؤقتة (بول الصباح الباكر)، 2. في عينة البول طويل الليل (اجمع كل البول الناتج بين الساعة 11 مساءً و 7 صباحاً

الصباح). 3. في عينة البول لمدة 24 ساعة.

طريقة جمع البول على مدار 24 ساعة

اطلب LAM للحاوية المتدرجة المناسبة للتجميع على مدار 24 ساعة، بسعة 2500 مل (2.5 لتر). عندما تستيقظ، تخلص من البول المنبعث مع التبول الأول (لا يتم استخدامه للتجميع). من هذه اللحظة فصاعدًا، قم بجمع كل البول المنبعث خلال 24 ساعة (أي طوال اليوم وأي بول منبعث أثناء الليل) بما في ذلك البول الأول المنبعث في الصباح التالي لبدء الجمع. خلال فترة التجميع يجب أن تبقى الحاوية مغلقة وفي مكان بارد (وليس في الثلجة).

من الضروري الإبلاغ عن وقت التجميع عند القبول. تجنب النشاط البدني في فترة ما قبل الحصاد.

جمع البول المحمض أو القاعدي لمدة 24 ساعة

يعد جمع البول المحمض على مدار 24 ساعة ضروريًا لإجراء الاختبارات التالية:

• الكالسيوم البولية

• الفوسفور البولي

• حمض الإيندولاسيتيك 5-OH

• حمض الهوموفانيليك

• حمض فانينديك

• الكاتيكولامينات البولية (الأدرينالين - النورادرينالين).

• أوكسالوريا

يعد جمع البول على مدار 24 ساعة ضروريًا لإجراء الاختبار التالي:

• يوريكوريا

الحاوية وطريقة التجميع يجب طلب الحاوية المخصصة لتجميع البول المحمض لمدة 24 ساعة من LAM التي تضمن ذلك مجانًا. عندما تستيقظ، تخلص من البول المنبعث مع التبول الأول (لا يتم استخدامه للتجميع). من هذه اللحظة فصاعدًا، اجمع كل البول المنبعث خلال 24 ساعة (أي طوال اليوم وأي بول خرج أثناء الليل) بما في ذلك أول بول في الصباح بعد بدء الجمع؛ هذه البولات تختتم المجموعة.

تحذيرات: بما أن الحاوية تحتوي على 10 مل من حمض الهيدروكلوريك بنسبة 10% (حمض المورياتيك: مادة شديدة التآكل)، فاستخدم الاحتياطات التالية:

1. لا تتبول مباشرة في الحاوية ولكن استخدم حاوية مناسبة (على سبيل المثال

وعاء الغرفة).

2. أبقى الحاوية مغلقة بإحكام ولا تقلبها رأسًا على عقب لتجنب الانسكابات العرضية للمنتج.
3. في حالة ملامسة الحمض للجلد عن طريق الخطأ، اغسله فورًا وبشكل كامل

الماء واستشر طبيبك.

4. ليس من الضروري تخزين الحاوية في التلاجة، لكن مكان بارد وجيد التهوية يكفي.

5. لا تقاطع أي علاجات مستمرة.

6. ليس من الضروري الالتزام بنظام غذائي معين.

ملاحظة: إذا طلب أيضًا اختبار بول كامل و/أو ثقافة بول، استخدم جزءًا من البول من الصباح الأول من اليوم بعد جمع البول على مدار 24 ساعة لملء قنينة سعة 10 مل لاختبار البول الكامل و/أو الحاوية المعقمة لاختبار ثقافة البول، مع الحرص على تسليم جميع الحاويات في أسرع وقت ممكن إلى مختبر التحليل. حدد تسليم ثلاث حاويات مختلفة لموظفي الرعاية الصحية حتى يتمكنوا بعد ذلك من إجراء التقييم الصحيح لإدرار البول.

اختبار سكوتش للديدان الدبوسية

اطلب الشرائح من المراكز، واستخدم شريطًا شفافًا فقط للتجميع، ولا تستخدم الكريما في الليلة السابقة. ويجب أن يتم التجميع في الصباح فور استيقاظك من النوم دون القيام بأية عملية تنظيف.

تسليم العينات المخزنة في مكان جاف وغير معرض لمصادر الحرارة.

اختبار منحنى حمل الجلوكوز لإجراء الاختبار، يلزم الصيام لمدة 8-14 ساعة على الأقل وشراء شراب الجلوكوز SCLAVO من الصيدلية (يتم تذكير المريض بالاحتفاظ بإيصال الشراء وإحضار الجلوكوز معك في يوم الفحص). الاختبار دون إجرائه في المنزل).

سيتم تناول الدواء أثناء الفحص تحت إشراف طاقم التمريض فقط بعد أخذ عينة الدم الأساسية وبعد التحقق، يفضل استخدام جهاز قياس السكر، من أن مستوى السكر في الدم الصائم لا يتجاوز 126 ملجم / ديسيلتر. * في حالة تجاوز مستويات السكر في الدم 126 ملجم/ديسيلتر، سيتم تعليق الاختبار وسيكون LAM مسؤولاً عن سداد النفقات التي تم دفعها في الصيدلية لشراء شراب الجلوكوز. * في حالة انخفاض مستويات السكر في الدم عن 126 ملجم/ديسيلتر، يتم إعطاء محلول الجلوكوز ويتم أخذ العينات الناتجة على فترات زمنية محددة حسب طلب الواصف.

نظرًا لأنه من الضروري إجراء المزيد من القياسات بمرور الوقت، فمن المهم الصيام دون التدخين والبقاء في المنشأة للوقت اللازم.

إذا شعر المريض بتوعك، سيتم تعليق الاختبار وسيتم ملاحظة توضيح السبب في التقرير.

جمع البلغم للبحث عن الخلايا الورمية والأسبستوس والخلايا الحديدية / الفحص الخلوي يجب جمع البلغم في الصباح في حاوية واسعة الفم توفرها مراكز LAM وهي متوفرة أيضًا في الصيدليات، تحمل اسم المريض ولقبه، في الأشخاص الذين يعانون من صعوبة في جمع البلغم، يوصى باستخدام حال للبلغم أو طارد للبلغم في اليومين السابقين للفحص. يجب أن يتم جمع المواد باتباع هذا الإجراء:

1. شطف تجويف الفم بعناية بعدد قليل من الفرغرة بالماء.

2. إجراء نخامة عميقة.

3. جمع البلغم مباشرة في الحاوية

عادة، يلزم الصيام لمدة 8 ساعات على الأقل لأخذ عينات الدم.

أوقات وطرق تسليم التقارير

خصائص التقرير

ويحتوي التقرير على نوع الفحص وطريقة التحليل والنتيجة والقيم المرجعية وتوقيع مدير المختبر أو توقيع مندوبه. عند اعتبارها مهمة، يتم تضمين التعليقات أو الاتصالات الموجهة إلى الأطباء و/أو المرضى المعالجين، وأحياناً أيضاً في شكل ورقة مرفقة.

طرق ومواعيد تسليم التقارير

في وقت القبول، سيتم إخطار المستخدم بتاريخ جمع الاختبارات، عادةً ما بين 1 و3 أيام عمل من تاريخ جمع الاختبارات التي يتم إجراؤها مباشرة في مختبر Cassano D'Adda. بالنسبة للاختبارات التي يتم إجراؤها أثناء الخدمة في مختبرات الطرف الثالث، تتراوح الأوقات بين 3 و4 يوماً (في حالة الاختبارات المتخصصة للغاية). من أجل السماح للمستخدمين بمراجعة القائمة الكاملة للاختبارات وأوقات إعداد التقارير ذات الصلة، أنشأت LAM أقساماً مخصصة على الموقع الإلكتروني على: /tempi-di-consegna-referti <https://www.lamcentrobiomedico.it/>

يمكن الوصول إليها من قائمة الإدارة الشفافة، قسم تقرير أوقات التسليم.

خلال شهر أغسطس وأثناء العطلات التقويمية، قد تخضع مواعيد التسليم المحددة لتغيرات طفيفة سيتم إبلاغ المستخدمين بها على الفور.

بناءً على طلب مبرر، من المتوقع تسليم التقرير بشكل عاجل إلى نقاط التجميع في الساعة 5:00 مساءً في يوم التجميع، فقط للاختبارات الروتينية التي يتم تحديدها داخلياً في مختبر Cassano D'Adda.

في حالة اكتشاف قيم مرضية كبيرة (قيم الذعر) أثناء مرحلة التحليل، يقوم مدير المختبر أو من يفوضه بإبلاغ الطبيب المعالج على الفور.

سيتمكن المريض الذي أعطى موافقته على النشر في السجل الصحي الإلكتروني والذي طلب بيانات اعتماد GASS (من خلال الاتصال بمناطق ASST أو المستشفيات أو في مكاتب مركز LAM الطبي الحيوي) من استشارة التقرير وطباعته مباشرة من المنزل من موقع منطقة لومباردي، عن طريق الوصول إلى سجلك الصحي الإلكتروني.

المريض الذي وافق على نشر تقاريره في القسم الخاص والمخصص بموقع <https://lamcentrobiomedico.referti.cloud/pazienti/site/login> عند القبول، سيتم إنشاء بيانات الاعتماد الخاصة (المستخدم وكلمة المرور) والتي تكون مفيدة للوصول إلى تقريرك وطباعته بشكل مستقل.

إذا قمت باستلام التقرير من مكاتب المراكز، فيجب عليك تقديم وثيقة هوية صالحة. في حالة التفويض لاستلام تقرير الاختبار، يجب ملء خانة التفويض لتجميع الامتحانات الموجودة في استمارة تحصيل الاختبار المستلمة عند القبول بالكامل.

ويجب على المندوب أن يقدم بنفسه وثيقة إثبات الشخصية ونسخة من الوفاء. لا يمكن تفويض جمع تقرير فيروس نقص المناعة البشرية.

طريقة إعادة الامتحانات

يتم تخزين عينات الدم التي تم إجراء الفحص عليها لمدة سبعة أيام. لذلك من الممكن خلال هذه الحدود الزمنية لمعظم المعلمات، بناءً على طلب الطبيب المعالج، إجراء فحوصات على المعلمة المبلغ عنها مسبقاً أو إضافة اختبارات أخرى.

أضف اختبارات متكررة مجانية، متى وكيف يحدث ذلك (مثل فيروس نقص المناعة البشرية...)

المشغلون المسؤولون عن الأداء

نقطة الانسحاب	موظفو المكتب الأمامي	طاقم التمريض
كاسانو دادا		
بيرغامو		
كارافاجيو		
جورجونزولا		
ميلزو		
فابريو دادا		
ميلان بيرجوليسي		
أطباق ميلانو		
ميلان جيانوني		
غاربائغات ميلانيز		
تمثال نصفي لجارولفو		

استبيان الرضا والشكاوى ومساعدة العملاء

يتولى موظفو المركز مهمة تلقي أي شكاوى من المستخدمين وإبلاغها على الفور إلى URP (مكتب العلاقات العامة)، الذي يتخذ الإجراءات اللازمة لحل المشكلة بسرعة. يمكن إرسال الشكاوى بثلاث طرق: شفهيًا إلى الموظفين أو مباشرة إلى URP، أو عبر البريد الإلكتروني (إلى العناوين المدرجة في قسم إمكانية الوصول) أو عن طريق تقرير عدم المطابقة المناسب أو نموذج شكوى العميل (RNC) المتاح على المراكز وفي قسم نموذج الشكاوى في ميثاق الخدمة. ويمكن إرجاعها كاملة إلى المراكز أو عن طريق البريد الإلكتروني.

بشكل دوري، تخطط الإدارة، بالتنسيق مع URP للتدخلات للتحقق من جودة الخدمات وتحسينها والجودة التي يراها المستخدمون، من خلال تحليل حالات عدم المطابقة والمؤشرات المرتبطة بشكل صارم بالنشاط الذي يتم تنفيذه (متوسط أوقات تسليم التقارير متوسط أوقات الانتظار، معدل الاستجابة للطلبات الواردة من لوحة التوزيع والسكرتارية). بالإضافة إلى ذلك، يتوفر على موقع الشركة الإلكتروني، في قسم المنطقة العامة، استبيان الرضا الذي يمكن للمرضى إكماله وإرساله عبر البريد الإلكتروني إلى info@lamcentrobiomedico.it

سيتم فحص الاستبيانات المستلمة بشكل دوري من قبل الإدارة URP و

نموذج تقرير الشكوى

نموذج تقرير الشكوى

ليتم إرسالها عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني إلى مدير رعاية العملاء info@lamcentrobiomedico.it أو وضعها في صناديق الاقتراع الخاصة

تاريخ الشكوى:

السيد / السيدة

عنوان

الهاتف ه -البريد ..

موضوع التقرير

أداء:

1.التشخيص، 2.المختبر، 3.أخصائي العيادات الخارجية

المرحلة التالية: *أولا الحجز ثانيا. القبول الثالث. جمع التقرير

رابعاً. تقديم الخدمات

عندما حدث ذلك

ماذا حدث

أي طلبات أو اقتراحات:

أود أن تصلني الإجابة عن طريق: * الرسالة * البريد الإلكتروني * الهاتف

الترخيص بمعالجة البيانات الشخصية، عملاً بالفن. 13 من المرسوم التشريعي 20 يونيو 2003. 196 الموقعون أدناه يعلنون ذلك

على علم بذلك، بموجب المادة ولأغراضها. 13 من المرسوم التشريعي، 196/03 أن البيانات الشخصية التي تم جمعها ستتم معالجتها أيضاً بأدوات تكنولوجيا المعلومات، حصرياً لغرض فحص هذه الشكوى وأن عدم تقديم البيانات من قبل الموقعين أدناه سيجعل من المستحيل تلقي الاتصالات المتعلقة بنتيجة نفس الشيء.

الشخص المسؤول عن معالجة البيانات هو LAM Centro Biomedico srl.

إمضاء

الهيكل التنظيمي لـ UOSMe.L. ونقاط أخذ العينات ذات الصلة

