

服务章程

Lam Centro Biomedico Srl 公司

检验医学服务

提款积分

实验室主任:Germagnoli Luca 博士 医疗记录负责人:
Giuseppe Sozzi 博士

总部 卡萨诺达达（密歇根州） - Piazzale Gobetti snc



指数

我们是谁	第 页3
公司使命	页。 3
服务章程	第 页3
所提供服务的鼓舞人心的原则	第 页4
服务质量标准	第 页4
林实验室生物医学中心	第 页5
提款积分	第 页6
辅助功能和联系方式	第17页
提供的服务和价格	第19页
考试准备方法 提交报告的时间和方式 重复考试的方法	第20页
操作员 对绩效负责 满意度调查表、投诉和客户协助 投诉报告表	第23页
UOSMe.L 组织结构图和相关采样点	第23页
	第24页
	第24页
	第25页
	第26页

我们是谁

LAM 生物医学中心于 1977 年在卡萨诺达成立,是一家医学分析实验室。2011 年,它得到了更新,获得了伦巴第大区的授权和认可,可以作为医疗诊所、诊断成像中心和 S.Me.L. 运营。(检验医学服务)一般基础。2011 年至 2023 年间,该组织在该地区开设了众多收集点和诊所,规模不断扩大:贝加莫、卡拉瓦乔、戈尔贡佐拉、梅尔佐、加尔巴纳特、瓦普里奥达达、米兰、潘迪诺和布斯托洛福。2019 年,他完成了卡萨诺达的诊断成像中心,安装了 0.25 特斯拉低场核磁共振仪,并添加到 FDR SMART-X (放射线照相系统)、Orthopantomograph (全景牙弓)、乳房 X 线摄影机、一台 MOC (骨密度计)和几台高质量的超声波机器。

2017 年,Lam Centro Biomedico Srl 创建了 AMU ITALIA - 统一医疗诊所 (Unified Medical Clinics) 品牌,以将其门诊活动与检验医学活动区分开来;2020 年,它完成了伦巴第大区卡拉瓦乔和贝加莫办事处的认证程序,可以在国家卫生系统的同意下进行访问和仪器测试。

林生物医学中心根据国家卫生系统的协议,在私营体制下以及主要保险公司的协议下提供实验室诊断健康服务。

公司使命

我们的使命是对患者进行综合护理。LAM Centro Biomedico 根据综合诊断方法诞生和发展:通过高素质人员和尖端仪器,在同一中心为用户在短时间内持续提供不同的服务。LAM 中心通过综合采样点提供开展门诊医疗服务、诊断成像测试和利用检验医学的可能性。因此,患者同时前往多个医疗机构的需求被降至最低。

服务章程

服务章程是一份基本文件,因为它明确、及时地正式规定了中心承诺要做的事情,使用户能够检查和验证所声明的内容是否得到了实际维护。因此,服务章程是 LAM 生物医学中心与其用户之间的真正契约:它包含所提供的服务和医疗保健服务的运作规则和原则。

通过满意度调查表和投诉或建议,用户可以正确了解服务提供情况,并积极参与服务的改进。为此,投诉表和满意度调查表可在所有办事处和公司网站上获取。它们可以纸质或数字格式返回。满意度调查问卷可以在网站 www.lamcentrobiomedico.it 的公共区域 - 满意度调查问卷部分以专用格式以数字方式完成。

了解认证服务的规则意味着了解您的权利。服务章程旨在赋予这些权利适当的具体性,在不遵守质量标准的情况下激活用户保护的形式和机制。LAM Centro Biomedico srl 的质量也通过 ISO EN 9001:2015 认证流程来体现。事实上,该实验室和所有相关采样点每年均由认证机构 BUREAU VERITAS 进行认证。

所提供服务的鼓舞人心的原则

平等: LAM 提供的服务和医疗保健服务基于公民平等的原则。决定用户与医疗机构之间关系的规则对于每个人来说都是相同的,无论性别、种族、宗教和政治观点如何。该结构致力于保证在平等的个人条件下提供平等机会和平等待遇。此外,它承诺在直接和间接关系中特别关注残疾人、老年人和属于弱势社会群体的用户。

公正性:对用户采取客观、公正、公正的标准。

连续性:考虑到运营商的工作时间和不可抗力的原因,LAM保证承诺持续、不间断地提供服务。如果发生可预见的运行不正常或服务中断的情况,我们将提前通知用户,并在任何情况下采取措施,尽量减少给用户带来的不便。

参与: LAM 鼓励用户参与所提供的服务,既保护正确使用所提供服务的权利,又鼓励医疗机构与用户之间的合作。用户有权受法律保护更正信息以及访问与其有关的个人和敏感信息。

有效性和效率: LAM致力于追求不断提高所提供医疗保健服务的效率和有效性的目标,采用最合适的技术、组织和程序解决方案来实现这一目的。它建立参考阈值,并使用监测技术对其进行收集、分析和评估,并采取后续的纠正措施。

清晰和礼貌: LAM 在与用户的书面和口头关系中,承诺采用尽可能简单且贴近接收者体验的语言,同时不影响信息的准确性。对用户的礼貌是服务质量导向的一个重要因素。为此,LAM鼓励和鼓励员工的倾听技巧和自主性,同时通过具体的培训行动,以避免在与用户的关系中出现模糊和难以捉摸的态度。

透明度:考虑到服务章程的全面实施需要不断与用户直接讨论的过程,LAM设立了URP,即公共关系办公室,由行政经理担任主席。

保护:违反本服务章程规定的原则的行为必须通过投诉/建议的方式向 URP 报告。根据提出的投诉类型、准备的任何纠正措施,负责办公室将在规定的期限内向用户报告所执行的检查结果以及所采取措施的完整信息。

服务质量标准

LAM 认为以下因素对向公民提供的服务质量具有决定性作用:

- 1) 免费使用服务;
- 2) 报告交货时间;
- 3) 与用户的关系,包括工作人员的可用性和礼貌;
- 4) 用户投诉和满意度的控制;
- 5) 保持UNI EN ISO 9001:2015认证

1) 免费获得服务实验室测试可以通过预约或直接访问进行。

问进行,以进行年度规划并保证服务的连续性。在网站上的“我们的结构”部分中,显示了每个结构的时间,其中:进行生物样本的收集和交付,可以收集报告,可以预订服务。服务章程中的提款点部分也报告了同样的情况。

2) 报告交付时间

LAM 承诺在公司网站公共区域 - 报告交付时间部分指定的时间内交付报告,地址如下: <https://www.lamcentrobiomedico.it/tempi-di-segna-referti/>。也可以在验收时向办公室工作人员询问交货时间。

3) 与用户的关系,就工作人员的可用性和礼貌而言,工作人员与公众接触的行为是形象和严肃性的重要体现。

LAM 工作人员必须尊重和礼貌地对待用户,回应他们的需求,协助他们行使权利和履行义务。内部员工必须在个人关系(通过身份证)和电话通讯中表明其个人详细信息。URP 通过定期用户满意度调查以及与用户的持续对话来监控该质量标准。

4) 用户投诉及满意度控制

投诉是指报告服务章程或监管表中规定的内容与实际提供的内容之间存在差异。用户对所提供的服务和服务的投诉可以书面或口头形式收到。LAM 办公室的用户可以使用用于正式投诉的特殊表格,URP 预计会在收到投诉后 15 天内做出书面或口头答复。投诉表填写完毕后,用户可以直接将其交给各 LAM 办事处的秘书人员。

5) 维持 UNI EN ISO 9001:2015 质量认证维持质量认证是对公司内部流程(尤其是实验室流程)正确性的重要确认。每年 LAM 都会接受

必维国际检验集团(BUREAU VERITAS)认证机构进行的审核,该审核机构验证规范采样点和分析实验室活动的所有内部流程,直至管理层对收集的所有年度指标进行审核(满意度调查问卷、投诉),内部不合格)。这种验证和发展路径对于证明分析实验室符合所有适用要求并根据最新现行法规进行更新至关重要。从生物样本的制备、处理和运输储存,到实验室内的分析程序,直至在合规时间内发布报告,一切都经过验证和认证,以便为用户提供合规的实验室诊断服务符合现行立法要求的质量标准并不断改进。

Lam Centro Biomedico srl 实验室由一个普通临床实验室和临床生物化学专业领域组成,由 Luca Germagnoli 博士领导,位于 Cassano D'Adda - 20062 (MI) 的 Piazzale Gobetti snc。

总部是一家经过授权和认可的医疗机构,在地区注册登记号为 1435,单一结构代码为 000168。

林实验室生物医学中心

操作员对绩效负责 - 实验室医学部门

实验室主任:Luca Germagnoli 博士

医疗记录负责人:Miriam Fumagalli 博士

生物学家:Elena Montepeloso, Marianna Messa, Gaia Mazzoletti

LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi, 1 - 24123 贝加莫

增值税号和 CF 03061420166 - REA BG 346037

电话 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

实验室技术员 :Silvia Ferrari

助产士 :Andretta Federica, Brandazza Federica, Quadrati Marta

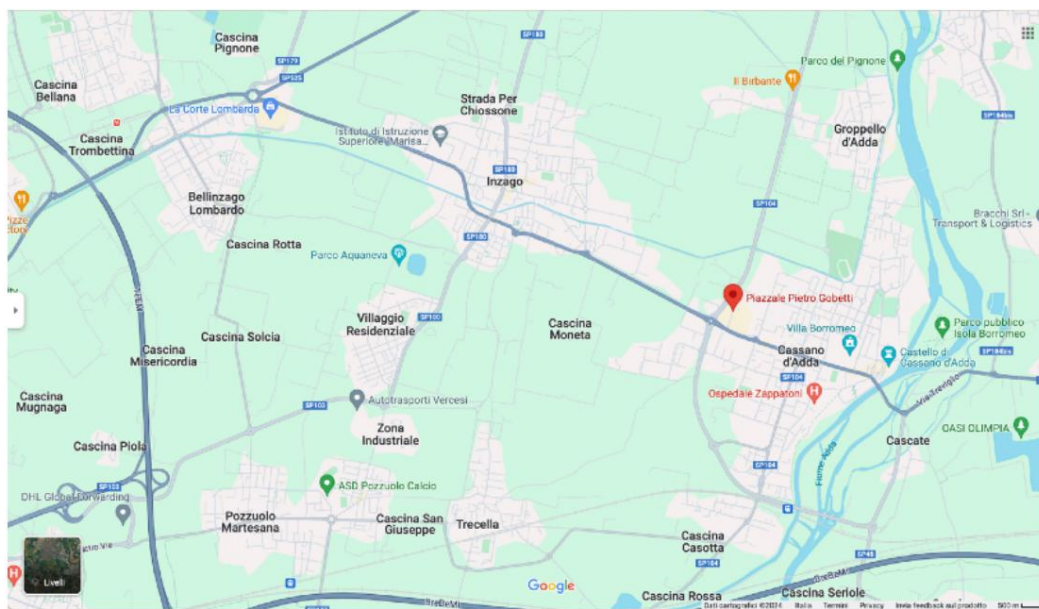
S.M.E.L 的部分	在家或在家里进行考试 外部服务	拨款计划 表现
临床化学	地点	SSN - 私人
血液学	地点	SSN - 私人
混凝	地点	SSN - 私人
免疫酶法	地点	SSN - 私人
病理解剖学	服务	SSN - 私人
毒理学	服务	SSN - 私人
微生物学	服务	SSN - 私人
免疫酶法	服务	SSN - 私人
细胞学	服务	SSN - 私人
医学遗传学	服务	SSN - 私人

外部服务委托给布雷西亚 Castenedolo 的 Synlab 实验室。

提款点

LAM Centro Biomedico Srl在伦巴第大区的以下城市开展业务：

CASSANO D'ADDA - Piazzale Gobetti snc (密歇根州) ,位于 L' **Agorà** 购物中心



LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi,1 - 24123 贝加莫
 增值税号和 CF 03061420166 - REA BG 346037
 电话 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

开放时间:周一至周五 7.30 至 18.00

周六 7.30 至 12.00

生物样本采集和交付活动:

周一至周五 7.30 至 9.15 免费访问

周一至周五 7.30 至 8.40 预约

报告收集时间和预订:周一至周五 10:00 至 18:00

周六 10:00 至 12:00

如何联系我们:

从米兰出发,沿 A4 高速公路,在卡韦纳戈坎比亚戈 (Cavenago Cambiagio) 出口下,继续沿 SP176 行驶,前往 Gessate/卡萨诺,SS11/SP11 卡萨诺达达;从贝加莫 (Bergamo) 出发,走 A4,在 Trezzo s/Adda 出口下,继续沿 SP 104 朝卡萨诺 (Cassano) 或 SS525 方向行驶,然后朝 SP 104 方向行驶。

对于卡萨诺周边的城镇,请沿 SS11/SP11 前往卡萨诺。

S.Me.L. Lam 生物医学中心- 认可实验室 / Piazzale Gobetti, Snc Cassano D Adda (密歇根州)

它是位于米兰和贝加莫省的12个采样点所属的参考实验室。

林生物医学中心采样点,结构内部

综合诊所和诊断影像中心 AMU CASANO / Piazzale Gobetti, Snc Cassano D Adda (MI) - (CUDS 000168 - 地区登记号 1435)

它是一家经过授权和认可的综合诊所,根据协议和私人提供心脏病学、血管外科和血管学、泌尿科和妇科服务,以及能够根据协议和私人提供低场磁共振成像和乳房 X光检查的诊断成像中心。骨密度测定、立体定向摄影和超声扫描。

该诊所提供私人肺科、内分泌科、营养学、神经科和骨科服务。

贝加莫 - Via Ernesto Rossi,1 个街角 Via C. Baioni 和 Via Mafalda di Savoia (BG)

Valtesse 购物中心内

营业时间:周一、周三、周四和周五上午 7.30 至下午 1 点

周二上午 7.30 至下午 3 点

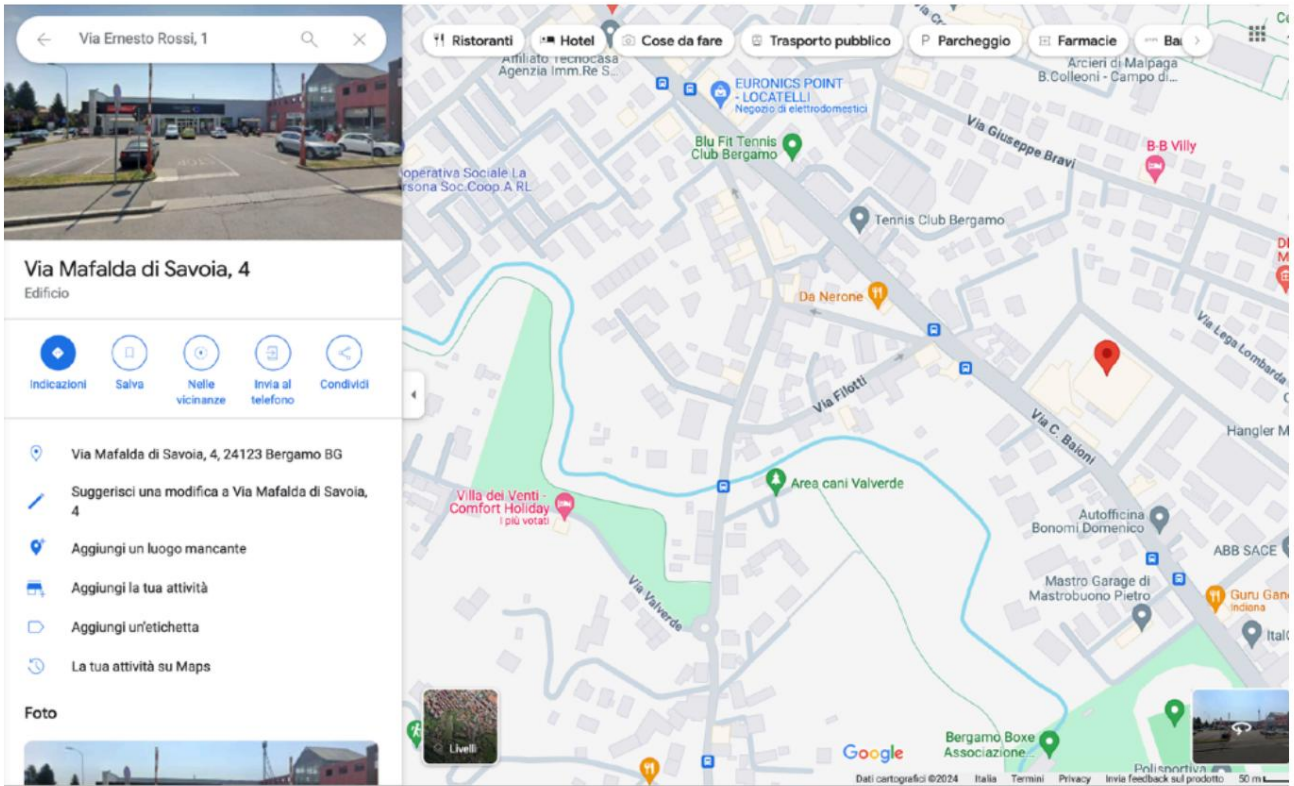
周六 7.30 至 11.00

生物样本采集和交付活动:

周一至周五 7.30 至 9.20 免费访问

周一至周五 7.30 至 8.30 预约

报告收集时间和预订:在设施开放时间内每天上午 9.30 开始有效



如何联系我们:

高速公路:A4/E64 威尼斯 - 贝加莫出口 - SP35 /Alzano L./贝加莫中心 - Mugazzone 环路/SS470 - Valleys 环路/SS470

Lam 生物医学中心采样点- 属于 Cassano D'Adda 的 S.Me.l - 认可实验室

AMU 贝加莫综合诊所和诊断影像中心/ Via Ernesto Rossi, 1 Bergamo (BG) - (CUDES 000168 - 地区登记号 1433)

它是一家经过授权和认可的综合诊所,根据协议和私下提供心脏病学、血管外科和血管学、妇科和骨科服务,以及能够根据协议和私下提供超声服务的诊断成像中心。

该诊所提供营养科学、心理学和眼科方面的私人服务。

卡拉瓦乔 - Via Bernardo da Caravaggio, 13 (BG)

该建筑的开放时间:周一 7.30 至 13.00 以及 14.00 至 18.00

周二上午 7.30 至下午 1 点

周三、周四和周五上午 7.30 至下午 1 点以及下午 2 点至下午 6 点

周六上午 7.30 至下午 1 点

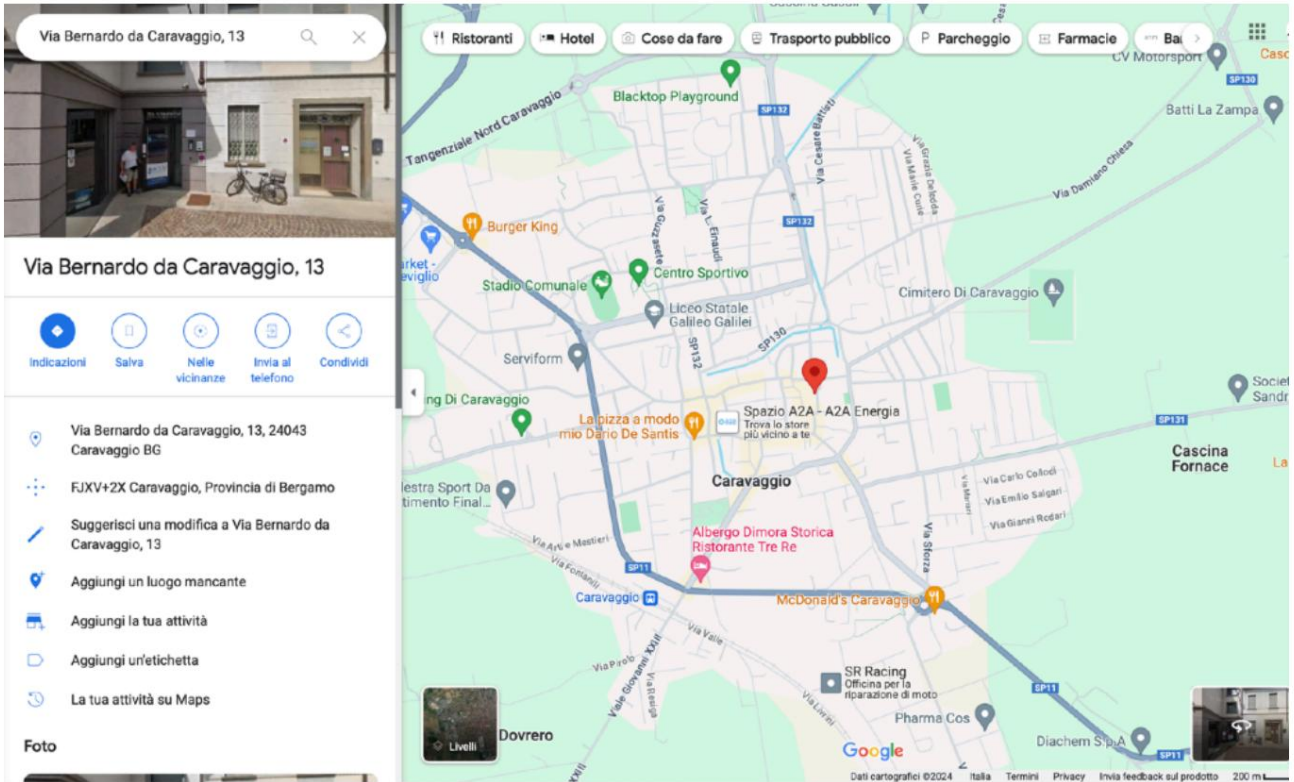
LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi,1 - 24123 贝加莫
增值稅号和 CF 03061420166 - REA BG 346037
电话 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

生物样本采集和交付活动:

周一至周六 7.30 至 9.30 免费访问

报告收集时间和预订:在设施开放时间内每天上午 9.30 开始有效

如何到达我们:高速公路:A4/布雷西亚/威尼斯 - A58 - A35 布雷西亚卡拉瓦乔出口



Lam 生物医学中心采样点- 属于 Cassano D'Adda 的 S.Me.I - 认可实验室

AMU CARAVAGGIO 综合诊所和诊断影像中心/ Via Bernardo da Caravaggio, 13 Caravaggio (BG) - (CUDES 000168 - 地区登记号 1432)

它是一家经过授权和认可的综合诊所,根据协议和私人提供心脏病学、血管外科、血管学和眼科服务,以及能够根据协议和私人提供超声服务的诊断成像中心。

该诊所提供营养科学、妇科、心理学、皮肤科、麻醉和物理治疗方面的私人服务。

米兰 - Via Pergolesi, 13 (MI)

开放时间:周一、周二、周三和周四 7.30 至 18.00

周五上午 7.30 至晚上 8 点

周六 7.30 至 11.00

LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi,1 - 24123 贝加莫

增值税号和 CF 03061420166 - REA BG 346037

电话 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

生物样本采集和交付活动:

周一至周六 7.30 至 10.00 免费访问

周一至周六 7.30 至 10.00 预约

报告收集时间和预订:在中心开放时间内有效

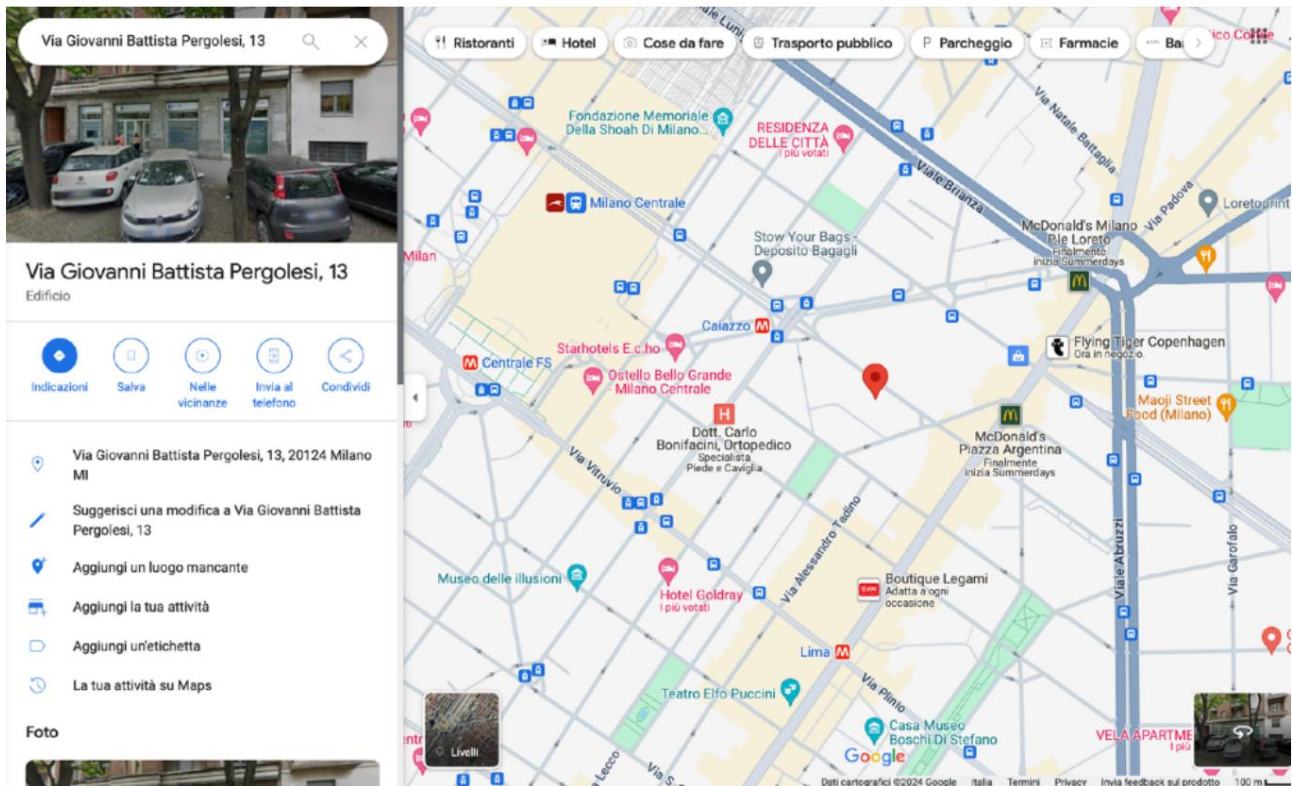
如何联系我们:

地铁:MM2 线 Caiazzo 站 300 米 MM1 线 Lima 站

MM2/MM1线洛雷托站

Lam 生物医学中心采样点- 属于 Cassano D'Adda 的 S.Me.l - 认可实验室

AMU PERGOLESI 综合诊所和诊断影像中心/ Via Pergolesi, 13 MI
(MI) - 授权诊所



它是一家授权综合诊所,私人提供心脏病学、血管外科和血管学、麻醉和针灸、过敏学、妇科、骨科、儿科、营养科学、心理学、足病学、免疫学、胃肠病学、骨科、物理治疗、泌尿科和眼科服务。因为诊断成像中心可以私人提供超声服务。

米兰 - Via Piatti, 11 (MI)

开放时间:

周一至周五 8:00 至 14:00

生物样本采集和交付活动:

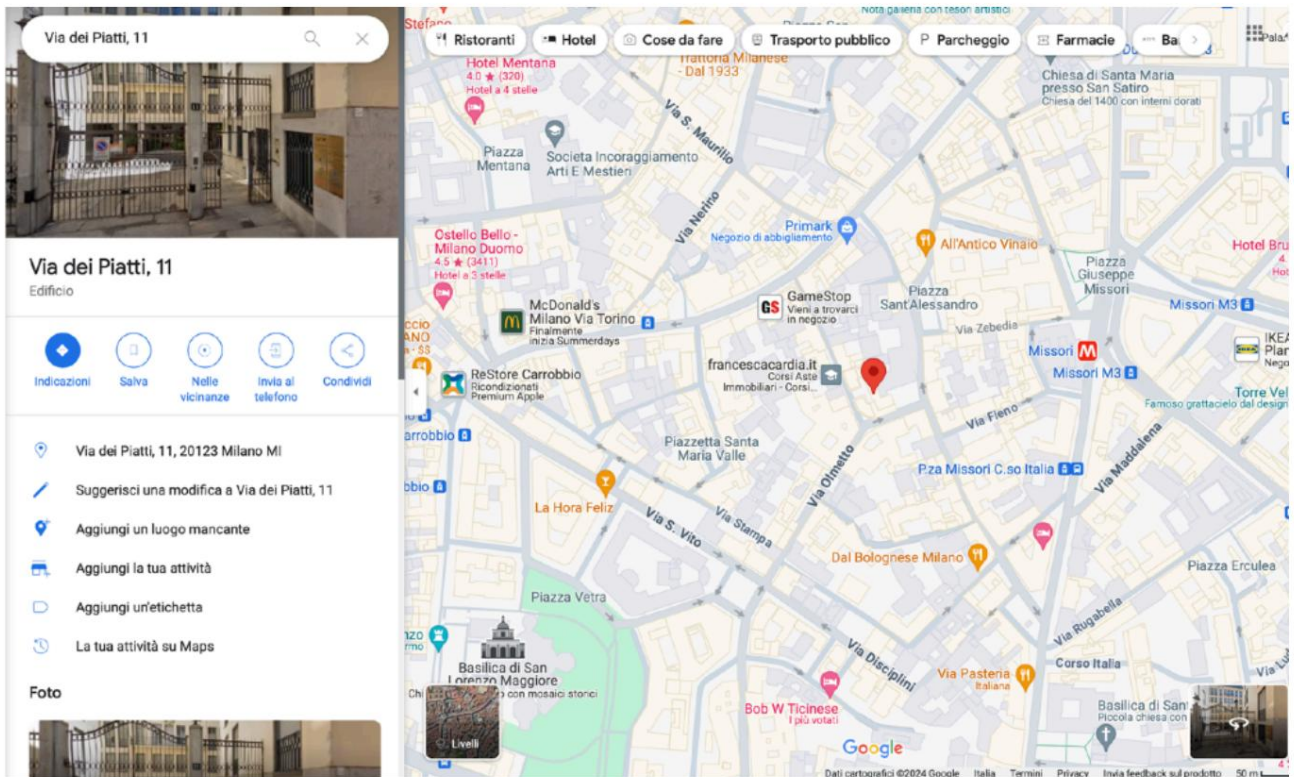
周一至周五 8:00 至 10:00 免费入场

周一至周五 8:00 至 10:00 预约

报告领取和预约时间:周一至周五 10:00 至 13:00

如何联系我们:

地铁:绿线 Centrale FS 站和黄线 Duomo , Loreto 站和红线 Duomo 站或 Missori 绿线 站



Lam 生物医学中心采样点- 属于 Cassano D'Adda 的 S.Me.l - 认可实验室

AMU PIATTI 综合诊所和诊断影像中心/ Via Piatti, 11 MI (MI) - 授权诊所

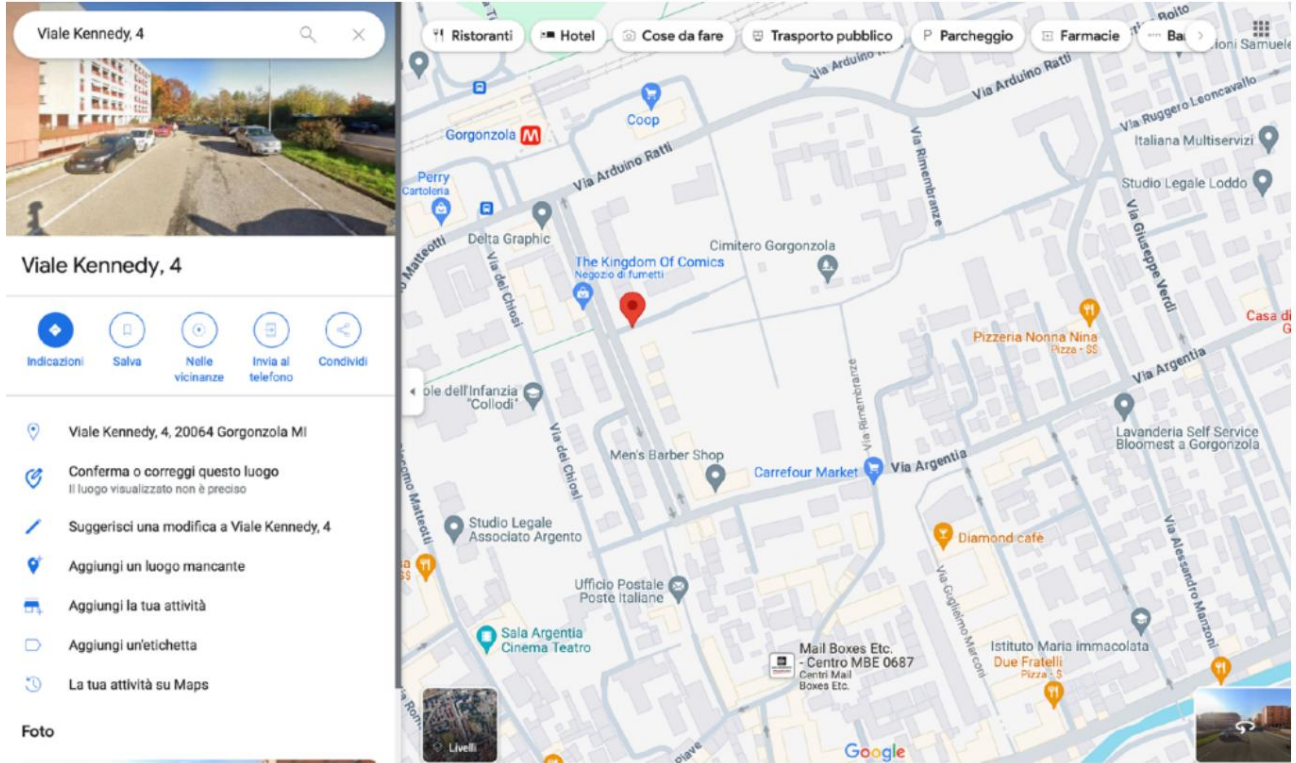
它是一家授权综合诊所,私人提供心脏病学、血管外科和血管学服务,以及能够私人提供超声服务的诊断成像单位。

戈尔贡佐拉 - Viale Kennedy Piatti, 4 (密歇根州)

开放时间:

周一至周六 7.30 至 11.00

生物样本采集和交付活动:



周一至周六 7.30 至 9.30 免费访问

报告收集时间和预订:周一至周六 7.30 至 11.00

如何联系我们:

地铁:绿线, 戈贡佐拉干酪站 驾车:SP11 和 SP103

Lam 生物医学中心采样点- 属于 Cassano D'Adda 的 S.Me.l - 认可实验室

梅尔佐 - Viale Mazzini,29/b (密歇根州)

开放时间:

周一至周六上午 7.30 至上午 11 点

生物样本采集和交付活动:

周一至周五上午 8.30 至上午 9.20 免费访问

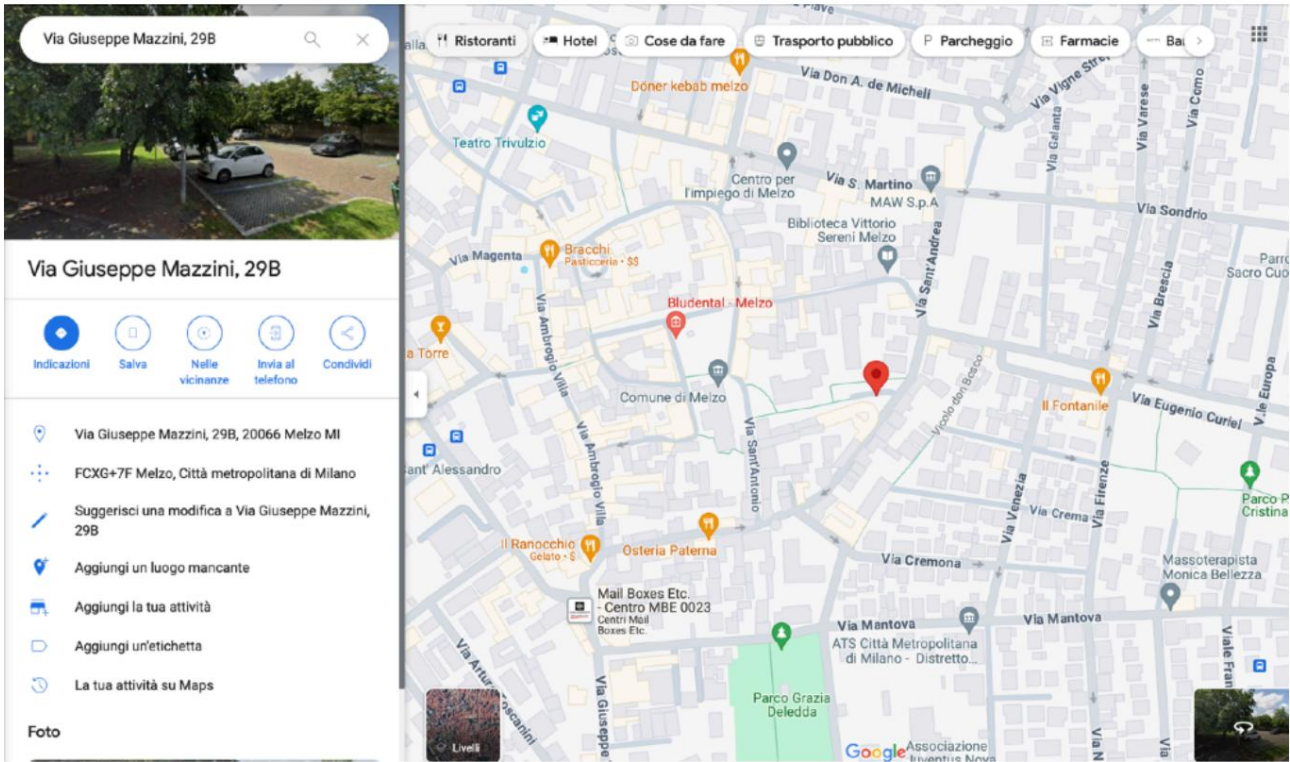
周一至周五上午 7.30 至上午 8.30 预约

报告领取和预约时间:周一至周五 10:00 至 11:00

LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi,1 - 24123 贝加莫

增值税号和 CF 03061420166 - REA BG 346037

电话 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it



如何联系我们：

开车:A4 Trezzo sull'Adda 高速公路出口。

到达总部的国道有来自邻国的SP104、SP13、SP14、SP103。从卡萨诺达达 (Cassano d'Adda) 出发 巴士线:Z407 每 30 分钟一班。来自欧洲大道。从 Vignat/Pioltello 国道 SP161 出发。

Lam 生物医学中心采样点- 属于 Cassano D'Adda 的 S.Me.l - 认可实验室

瓦普里奥达达 - Via Campo Rivera, 135/A (MI)

在 Poliambulatorio ArteMedica - 一楼

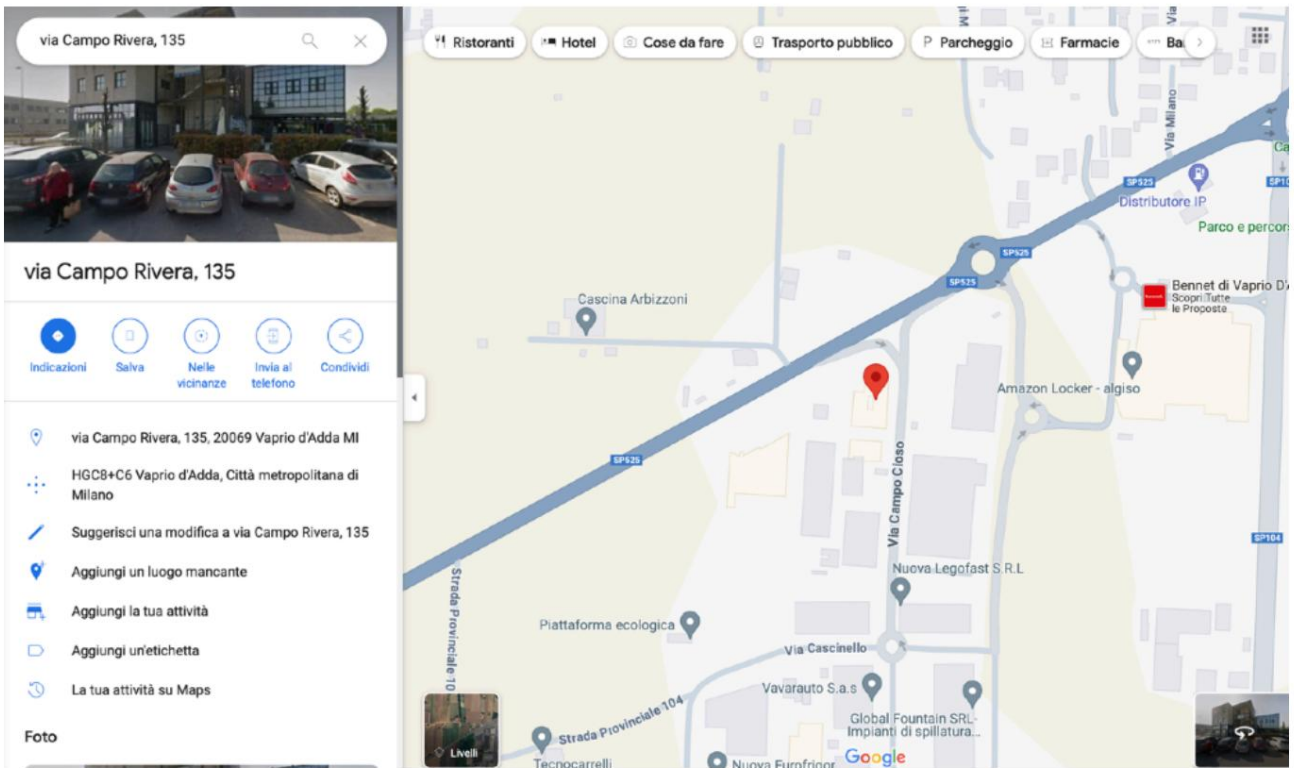
生物样本采集和交付活动：

周一至周五 9:00 至 9:20 免费访问

周一至周五 7.30 至 9.00 预约

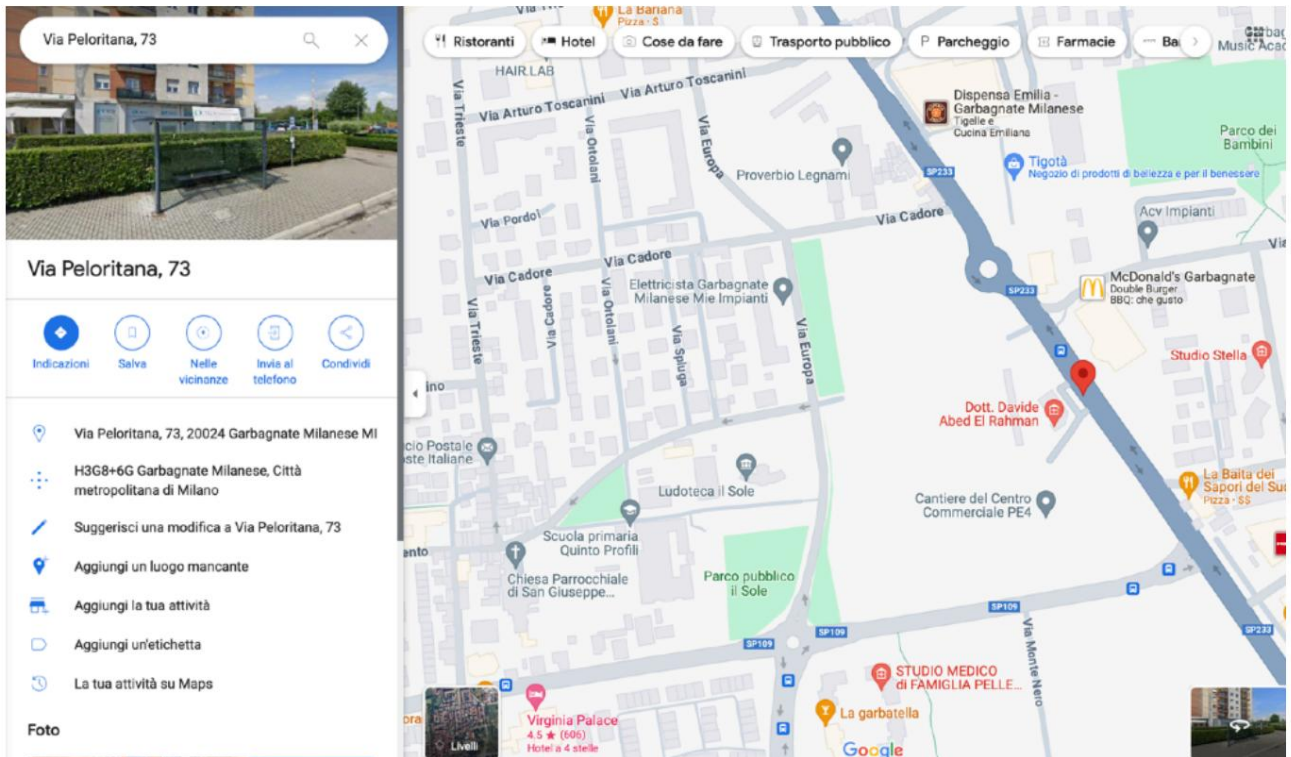
报告收集和预订时间:周一至周五 9.30 至 11.00

如何到达我们:从米兰出发,在 A4 高速公路卡韦纳戈坎比亚戈 (Cavenago Cambiogo) 出口下,继续沿 SP176 前往杰萨特/卡萨诺 (Gessate/Cassano),继续沿 SS11/SP11 前往卡萨诺达达 (Cassano d'Adda),前往瓦普里奥达达 (Vaprio d'Adda) (参考位于 Bennet 附近的工业区);从贝加莫 (Bergamo) 出发,走 A4,在 Trezzo s/Adda 出口下,继续沿 SP 104 朝卡萨诺 (Cassano) 或 SS25 方向行驶,然后在 Bennet 购物中心环岛处沿 SP 104 行驶,右转并朝波佐达达 (Pozzo d'Adda) 方向行驶。



Lam 生物医学中心采样点- 与 Cassano D'Adda S.Me.I 有关

GARBAGNATE MILANESE - Via Peloritana, 73 (MI)在 Garbagnate 放射中心



LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi,1 - 24123 贝加莫
 增值税号和 CF 03061420166 - REA BG 346037
 电话 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

生物样本采集和交付活动:

免费访问

周一至周五 8:00 至 8:45

预约

周一至周五上午 7.15 至上午 9.00

报告收集时间和预订:

周一至周五 10:00 至 19:30

如何到达我们:开车乘坐 SP233 巴士 - Air Pullman 在 “CRRGARBAGNATE”站下车

Lam 生物医学中心采样点- 属于 Cassano D Adda 的 S.Me.I - 认可实验室

米兰 - Via Giannone, 9 (MI)位于大楼底层的 DUEEFTE Medical

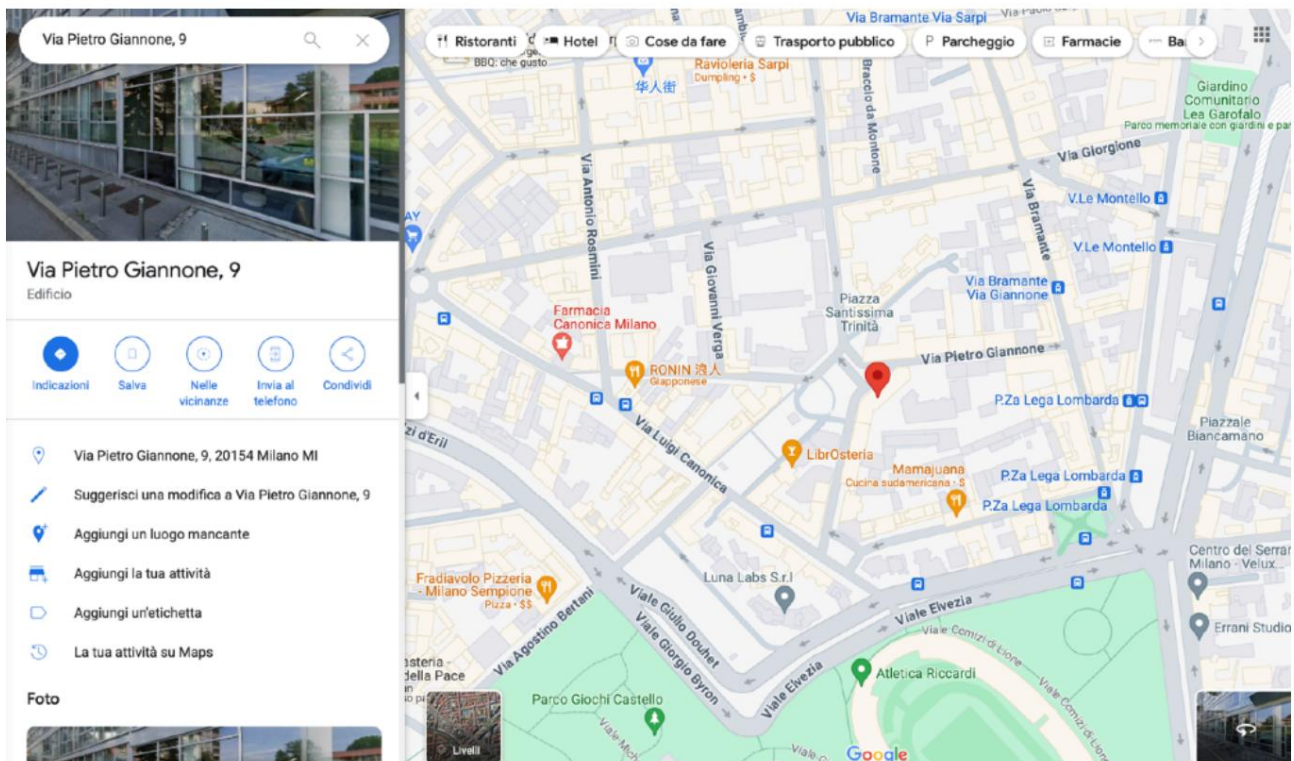
生物样本采集和交付活动:

周六 9:00 至 10:00 免费参观并预约

报告收集时间和预订:

周六 10.30 至 12.00

如何到达我们: A4/E64 高速公路,往米兰 Viale Rubicone 方向:从 A4/E64 的 Cormano 出口下 - 继续沿 Viale Rubicone,Viale Enrico Fermi,Via Benigno Crespi,Via Carlo Farini 和 Via Giovanni Battista Niccolini 方向,朝米兰 Santissima Trinità 广场;地铁:M1 红线,Cairolì 出口。



Lam 生物医学中心采样点- 与 Cassano D Adda S.Me.I 有关

LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi,1 - 24123 贝加莫

增值税号和 CF 03061420166 - REA BG 346037

电话 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it

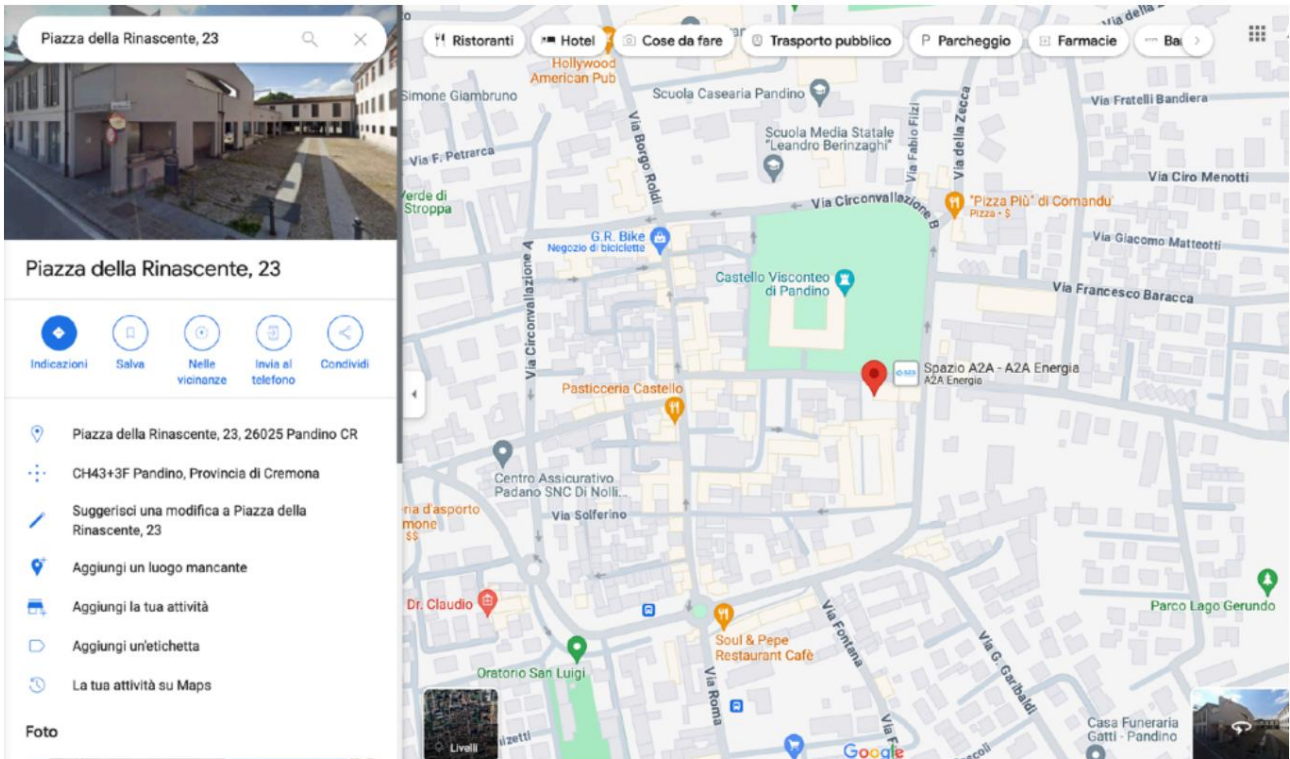
PANDINO - Piazza della Rinascente, 23 (CR)位于潘迪诺物理治疗医疗中心

生物样本采集和交付活动:

周一、周三和周五 9:00 至 9:30 免费访问

预约周一、周三和周五 7.30 至 9.30

报告收集时间和预订:周一至周五下午 3.30 至下午 6.00



如何到达我们: A4/布雷西亚/威尼斯 - A58 TEEM 高速公路从保罗 (Paullo) 出口出发,朝潘迪诺 (Pandino) 和克雷马 (Crema) 方向行驶,然后并入 Sp 472,沿 Sp 415 进入城镇; K506,K523,K525,Q33 巴士将潘迪诺连接至该地区的主要城市。

Lam 生物医学中心采样点- 属于 Cassano D'Adda 的 S.Me.I - 认可实验室

BUSTO GAROLFO - Via Manzoni, 36 (MI)曼佐尼医疗中心

生物样本采集和交付活动:

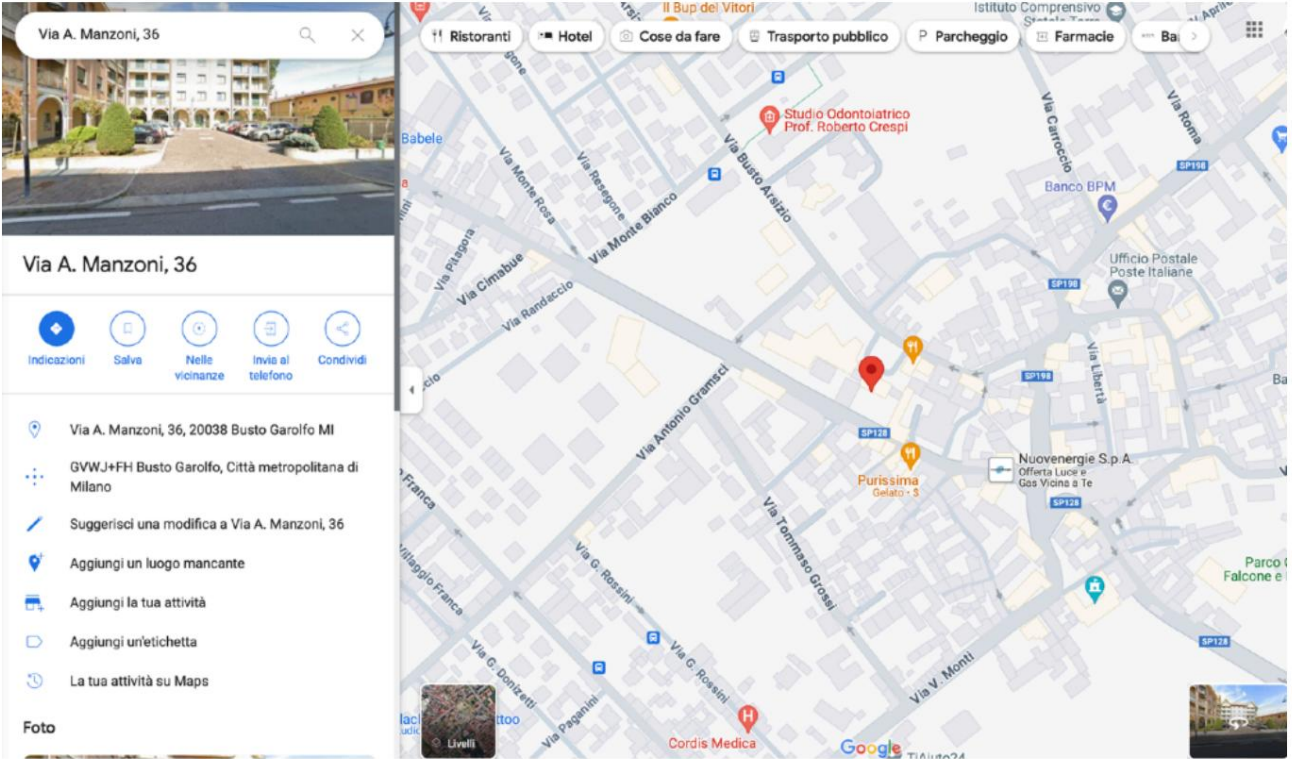
免费访问 周六 8.30 至 9.00

预约 周六 7:45 至 9:00

报告收集时间和预订: 周一至周五上午 9.30 至中午 12.30

下午 3.30 至晚上 7.00

LAM Centro Biomedico Srl - Via Ernesto Rossi,1 - 24123 贝加莫
增值稅号和 CF 03061420166 - REA BG 346037
电话 0363 1925250 - www.lamcentrobiomedico.it



如何联系我们：

高速公路 :A58 从 SPexSS11/SP11 – A4/E64 朝 SP34 行驶至阿鲁诺 – 从 A4/A4/E64 下阿鲁诺出口 E64 – 继续沿 SP34 行驶,214 号省道

Lam 生物医学中心采样点- 与 Cassano D Adda S.Me.I 有关

可达性和联系方式

您可以按照“收集点”部分中指定的时间直接在中心接待处预订专家访问或仪器测试,或拨打以下电话号码：

地点	电话留言	电子邮件
卡萨诺达达办公室	0363.1925250 3423800430	amministrazione@lamcentrobiomedico.it
贝加莫办事处	035.0401222	valtesse@amuitalia.it
卡拉瓦乔总部	0363.032322	caravaggio@amuitalia.it
米兰总部,VIA 佩尔戈莱西 13	02.84980022 3517661224	pergolesi@amuitalia.it
米兰办事处,VIA DEI 菜肴 11	02.862781	milanoviatorino@amuitalia.it

提款点 戈贡佐拉干酪	02.84980437	gogonzola@lamcentrobiomedico.it
梅尔佐采样点	02.84980435	melzo@lamcentrobiomedico.it
提款点 瓦普里奥达达	02.9097443 351.5656106	vaprio@lamcentrobiomedico.it
加尔巴尼亚特 M.NESE 采样点	02.99020415	info@crgarbagnate.it
米兰采样点 通过贾诺内	351.5345490 351.5345490	giannenone@amuitalia.it
潘迪诺采样点	0373.631158	pandino@amuitalia.it info@centromedicofisioterapico.it
胸围采样点 加罗尔福	0331.879156 366.7658797	bustogarolfo@amuitalia.it

在预订过程中,将提供对准备考试或收集生物样本有用的所有信息。第 20 页考试准备方法部分的服务章程中也报告了同样的情况。

如需预约,建议在预约时间前 15 分钟前往中心。

接受期间,将要求提供以下文件: -主治医生 (GP/PLS) 的处方

- 健康卡区域服务卡
- 有效身份证件
- 任何豁免卡
- 预订时所需的任何先前考试和文件

请注意:胰岛素和葡萄糖负荷曲线始终需要预订。

请注意:要收集用于收集生物样本的特定容器,必须携带处方前往设施收集适当的容器。

每个中心都保证能够接触到残疾患者:

- 1) 在 Cassano D'Adda, Caravaggio, Pandino, Vaprio 和 Busto Garolfo 的办公室,通过专用电梯到达楼层 (沿途没有建筑障碍);
- 2) 贝加莫、梅尔佐、戈贡佐拉、米兰 Via Giannane 和 Garbagnate Milanese 的办事处位于底层且无任何建筑障碍;
- 3) 米兰 Via Pergolesi 13 和 Via Piatti 11 位于底层和入口处,右侧,在法定高度有一个专用钟;一旦专用铃声响起,中心工作人员就会为残疾患者提供克服障碍的支持 (Pergolesi 3 步骤/Via Piatti 下降坡道)。

优先- 保证优先接受预约患者、孕妇和残疾人。

提供的服务和价格

LAM 医学分析实验室进行的分析的完整列表可在收集点获取和查阅。或者,您可以拨打 0363.1925250 联系公司的单一预订中心,或按照服务章程第 17 和 18 页上列出的联系方式联系各个办事处(时间与与提款点相关的部分中注明)。以下是提供的信息:

I. 可以在不同地点进行的测试;

二. 患者考试准备方法(样本可接受性标准);

三. 提交报告的时间和方式;

四. 重复检查的程序以及由用户承担的任何费用。

I. 以下是不能在我们实验室进行的测试列表,我们提醒您,可以在我们的中心和网站www.lamcentrobiomedico.it上执行列表中进行和查看的完整测试列表可以执行部分:

- 汗液分析(钠和钾测定)
- 研究冷球蛋白
- 冷球蛋白分型
- Tombin - 抗凝血酶 II 复合物 (Tat)
- 特隆巴萨诺 B2
- 粪便培养检查中的组织内阿米巴(异种培养)
- 肠道寄生虫(原虫)培养检查(异种培养)
- 精子检查
- 血气分析

患者可以根据与国家卫生系统的协议进行实验室检测,只需支付相当于门票的金额(如果到期),也可以根据采样点向用户提供的价目表在私人制度下进行。付款必须在接受时、提供服务之前进行,可以用现金或借记卡/信用卡支付。请记住,伦巴第大区为每个菜谱提供的最高票价为 36 欧元。如需了解有关豁免方法和条件的更多信息,用户可以联系前台工作人员或连接网站www.crs.lombardia.it

为了从服务中受益,患者必须根据欧洲法规 2016/679/EU 第 2 条的规定,同意处理个人和敏感数据。28 关于个人数据的处理。未经此类同意,无法提供服务。

对于某些服务(例如 HIV 检测、运动测试、MRI、CT 扫描、乳房 X 光检查和 X 射线),患者还必须提供接受分析的书面同意(知情同意)。

对于向未成年人提供的服务,家长必须出示其身份证件以书面同意。

添加由于缺乏而无法在哪些位置进行哪些测试
冷冻离心机 + 下载已执行测试的完整列表和
附加到网站的相应部分

考试准备方法

所有容器必须在中心柜台申请并免费提供。

完整的尿液分析

使用提供的容器,收集晨尿并快速将其运送到实验室,同时保持室温。

尿培养测试

为了进行尿培养,优选使用晨尿或在膀胱中保留至少三个小时的样本。使用采样点提供或药房出售的带吸力的无菌容器;用肥皂和水仔细清洗外生殖器,充分冲洗后,通过消除第一次和最后一次尿液来收集尿液。关闭容器,避免用手污染内壁。快速运送至实验室或在 4°C 冰箱中保存长达 12 小时。

24小时尿检

仅使用提供的容器。排除早晨的第一次尿液,然后在前一天膀胱排空的时间收集所有排出的尿液,包括第二天早上的尿液。收集期间,尿液必须储存在+4°C

收集粪便进行完整的寄生虫学和文化检查

使用中心提供的配有勺子的容器(药房也有售)。用勺子收集至少10克粪便(相当于核桃的体积)并将其放入容器中。

紧紧关闭容器并将其送到实验室或在 +4°C 下保存最多 12 小时。

收集粪便用于潜血研究

有必要从实验室收集收集套件并遵循以下说明:

在容器标签上写下名字、姓氏、粪便收集日期、年龄和性别,随后在验收后贴上标签,旋转并抽出量油尺,在粪便表面刮几处(凹槽足以试管末端部分被覆盖),仅将试管插入一次并完全拧紧,将试管插入袋子中并尽快返回(否则必须将其放在冰箱中直至交付,这必须最好在粪便采集后 48 小时内进行 - 对于多个样本的采集,如果无法遵守交付时间,请将采集的样本提前至实验室并尽快完成所要求的样本)。

避免在月经期间或有痔疮出血时收集粪便

建议不要弄脏容器外部,也不要酒精清洁管子或标签。

采集精子进行精子培养检查

使用无菌广口容器,在容器上写明姓氏和采集日期,在送样当日上午进行采集,将样品直接采集到容器中送出最迟在收集后1小时内。

注:如果还需要进行尿液培养,请首先按照尿液收集说明进行操作,然后按照精子培养说明进行操作。

采集精子用于精液检查(仅可在周三上午预约进行)

为了保证样本的适用性,需要在考试前 4 天或在任何情况下在考试前 3 至 7 天禁欲一段时间,其中包括射精。

样本采集必须在预约当天早上进行,并且不能在 LAM 办公室进行,只能在您的家中进行。建议使用纸板箱来放置收集罐,并在上面写上您的姓名和收集时间。用于收集的容器必须是无菌尿液收集罐(无黄色盖子),收集完成后将其放入纸板箱中。运输时,建议用温暖的布包裹盒子(在低温的情况下)并将其放入袋子中,运输过程中小心避免碰撞或翻倒袋子本身。样本必须在采集后 45 分钟内送达。

尿细胞学检查

建议通过收集早上的第二次尿液来进行测试,并遵循以下程序:在办公室索取适当的容器,早上醒来后立即排空膀胱,喝大约 1 升水,收集将早晨的第二次尿液放入装有固定剂的容器或倒入塑料杯中。根据医生的指示,对随后 3 天收集的 3 个样本进行正确的细胞学检查,并将其发送到我们的实验室,所有三个样本在同一天一起进行(最后一次收集)。生物样品不得承受过高的温度(室温)。

收集尿液进行微量白蛋白尿检查根据要求,可以确定微量白蛋白

尿: 1. 临时尿液样本(清晨尿液); 2. 隔夜尿液样本(收集晚上 11 点至早上 7 点之间产生的所有尿液)

早上) 3.

24 小时尿液样本。

24小时尿液采集方法

向 LAM 索取适用于 24 小时收集的刻度容器,容量为 2500 毫升(2.5 升)。当您醒来时,丢弃第一次排尿时排出的尿液(它们不用于收集)。从此时起,收集 24 小时内排出的所有尿液(即全天和夜间排出的任何尿液),包括开始收集后第二天早上排出的第一次尿液。收集期间,容器必须保持密闭并置于阴凉处(不可放在冰箱中)。

接受时必须告知收集时间。收获前避免体力活动。

24小时酸化或碱化尿液收集

进行以下测试需要收集酸化的 24 小时尿液: _____

- 尿钙
- 尿磷
- 5-OH-吲哚乙酸
- 高香草酸
- 香草苦酸
- 尿儿茶酚胺(肾上腺素-去甲肾上腺素)。
- 草酸尿

进行以下测试需要采集碱化 24 小时尿液: _____

- 尿酸症

容器和收集方法 必须向 LAM 索取用于收集 24 小时酸化尿液的容

器,LAM 保证免费提供。当您醒来时,丢弃第一次排尿时排出的尿液(它们不用于收集)。从此时起,收集 24 小时内排出的所有尿液(即一整天以及夜间排出的任何尿液),包括开始收集后早上的第一次排尿;这些尿液就完成了收集工作。

警告:由于容器含有 10 毫升 10% 盐酸 (盐酸:高腐蚀性物质),请采取以下预防措施:

1. 不要直接将小便倒入容器中,而应使用合适的容器 (例如夜壶)。
2. 保持容器密闭,请勿倒置,以免产品意外溢出。
3. 如果皮肤意外接触到酸,请立即用清水彻底清洗。
水并咨询您的医生。
4. 容器无需存放在冰箱中,放置阴凉通风处即可。
5. 不要中断任何正在进行治疗。
6. 没有必要遵守特定的饮食习惯。

注意:如果还要求进行完整的尿液检测和/或尿液培养,请使用 24 小时尿液收集结束后第一天早上的部分尿液填充用于完整尿液检测的 10 毫升小瓶和/或无菌容器尿培养测试,然后小心地将所有容器尽快运送到分析实验室。指定向医护人员交付三个不同的容器,以便能够对利尿进行正确的评估。

蠕虫的 Scotch 试验检查

从中心索取载玻片,仅使用透明胶带收集,前一天晚上不要使用乳霜。收集必须在早上起床后立即进行,无需进行任何清洁。

将样品存放在干燥的地方,不要接触热源。

血糖负荷曲线测试进行测试时,需禁食至少8-14

小时,并从药房购买SCLAVO葡萄糖浆 (提醒患者保留购买收据,并在测试当天携带葡萄糖)无需在家进行测试)。

只有在采集基线血样并使用血糖仪验证空腹血糖水平不超过 126 mg/dl 后,才会在护理人员的监督下进行检查期间服用药物。· 如果血糖水平超过126mg/dl,测试将被暂停,LAM将负责报销在药房购买葡萄糖浆的费用。· 如果血糖水平低于126 mg/dl,则给予葡萄糖溶液,并按照处方者要求的时间间隔采集所得样品。

由于随着时间的推移需要进行更多的测量,因此禁食、不吸烟并在设施中停留必要的时间非常重要。

如果患者感觉不适,测试将暂停,并在报告中注明原因。

收集痰液以寻找肿瘤细胞、石棉和铁细胞/细胞学检查必须在早上将痰液收集到 LAM 中心提供的广口容器中,该容器也可在药房购买,并注明患者的

姓名。对于收集痰液有困难的受试者,建议在检查前两天服用粘液溶解剂或祛痰剂。材料的收集必须按照以下程序进行:

1. 用水配制的含漱液仔细冲洗口腔;
2. 进行深咳;
3. 将痰液直接收集到容器中

通常,采血需要禁食至少 8 小时。

提交报告的时间和方式

报告特点

报告包含检查类型、分析方法、结果、参考值以及实验室主任或其签字代表的签名。当认为重要时,会包括针对治疗医生和/或患者的评论或通信,有时也以附页的形式。

提交报告的方式和时间

验收时,用户将收到测试收集日期的通知,对于直接在卡萨诺达实验室进行的测试,通常为自收集之日起 1 至 3 个工作日。对于在第三方实验室进行的测试,时间为 3 至 40 天(对于高度专业化的测试)。为了让用户查阅完整的测试列表和相关报告时间,LAM 在网站上创建了专门的部分:<https://www.lamcentrobiomedico.it/tempi-di-consegna-referti/>

可从“透明管理”菜单的“报告传送时间”部分进行访问。

在八月和日历假期期间,所示的交货时间可能会略有变化,我们将及时通知用户。

根据合理要求,预计将在收集当天下午 5 点将报告紧急送达收集点,仅用于卡萨诺达实验室内部确定的常规测试。

如果在分析阶段检测到显著的病理值(恐慌值),实验室主任或其代表立即通知主治医师。

同意在电子健康记录中发布并请求 GASS 凭证(通过联系 ASST 区、医院或 LAM 生物医学中心办公室)的患者将能够查阅和打印报告直接在家中通过伦巴第大区网站访问您的电子健康记录。

同意在 LAM 网站<https://lamcentrobiomedico.referti.cloud/pazienti/site/login>的私人 and 专用部分发布其报告的患者;接受后,将生成私人凭据(用户和密码),这对于独立访问和打印您的报告很有用。

如果您在中心柜台领取报告,您必须出示有效身份证件。如果委托领取考试报告,则必须完整填写接受后收到的考试领取表中的“委托领取考试”栏。

代表必须出示身份证明文件和代表团复印件。HIV 报告的收集工作不能委托他人进行。

重考方法

进行化验的血样可保存 7 天。因此,在大多数参数的这些时间限制内,应主治医师的要求,可以对先前报告参数进行检查或添加进一步的测试。

添加免费重复测试、何时以及如何发生(例如 HIV...)

运营商对绩效负责

提款点	前厅部工作人员	护理人员
卡萨诺·达达		
贝加莫		
卡拉瓦乔		
戈尔贡佐拉		
梅尔佐		
瓦普里奥·达达		
米兰佩尔戈莱西		
米兰菜肴		
米兰·贾诺内		
加尔巴尼亚特米兰内塞		
加罗尔福半身像		

满意度调查表、投诉和客户帮助

中心工作人员的任务是接收用户的任何投诉,并立即将其传达给URP (公共关系办公室),URP将采取行动迅速解决问题。投诉可以通过3种方式传达:口头传达给工作人员或直接传达给URP、通过电子邮件(发送至“可访问性”部分中列出的地址)或通过适当的不合格报告或客户投诉(RNC)表格(可在以下网址获取):中心和服务章程的投诉表部分。可以将完整的表格返回给中心或通过电子邮件返回。

管理层与URP合作,定期计划干预措施,通过分析与所开展活动严格相关的不合格项和指标(报告的平均交付时间)来验证和提高服务质量以及用户感知的质量。、平均等待时间、对从总机和秘书收到的请求的响应率)。此外,在公司网站的公共区域部分,提供了一份满意度调查问卷,患者可以填写并通过电子邮件发送至info@lamcentrobiomedico.it

管理层和URP将定期审查收到的调查问卷。

投诉报告表

投诉报告表

通过邮寄或电子邮件发送至客户服务经理info@lamcentrobiomedico.it或放入特别选票中

投诉日期:

先生/女士.....

地址.....

电话..... e-邮件.....

报告主题

性能:

1. 诊断 2. 实验室 3. 门诊专家

阶段: * I. 预

订 II. 验收 三. 报告收集

四. 提供服务

当它发生时

发生了什么

任何要求或建议:

我希望通过以下方式将答案传达给我: * 信件 * 电子邮件 * 电话

根据艺术处理个人数据的授权。2003年6月20日立法令第13条196下列签名者声明:

知情,根据并为了艺术的目的。第196/03号立法令第13条规定,所收集的个人信息也将使用IT工具进行处理,专门用于审查此投诉,并且如果签名者未能提供数据,将无法收到有关投诉结果的通信相同。

负责数据处理的人员是 LAM Centro Biomedico srl。

签名

UOSMe.L 组织结构图和相关采样点

